

Memòria 2025

ASISTED
DESDE * 1980

cuidar és estimar



ÍN

DE

X

1.	MISSATGE DEL PRESIDENT	Pàg. 1
2.	QUI SOM I QUÈ FEM	Pàg. 3
3.	MISSIÓ, VISIÓ I VALORS	Pàg. 4
4.	ORGANITZACIÓ	Pàg. 6
5.	PRESENCIA TERRITORIAL	Pàg. 9
6.	SERVEIS I PROGRAMES ASSISTENCIALS	Pàg. 11
7.	PERSONES CUIDADORES PROFESSIONALS I EQUIP STAFF	Pàg. 18
8.	CUIDAR, ESCOLTAR I RECONÈIXER QUI CUIDA	Pàg. 21
9.	ACCIONS SOCIALS, ALIANCES I RESPONSABILITAT SOCIAL	Pàg. 25
10.	ACCIONS COMUNITÀRIES I EL SEU IMPACTE SOCIAL	Pàg. 27
11.	TESTIMONIATGES	Pàg. 29

ASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA A LES PERSONES



CUIDAR ÉS MOLT MÉS QUE ASSISTIR

*Fa 46 anys va néixer **ASISTED** amb una vocació clara: estar al costat dels qui necessitaven suport en el seu propi domicili. Des de llavors, la nostra entitat ha recorregut un llarg camí, fidel a la seva essència social, solidària i sense ànim de lucre; atenta als canvis de la societat i a les necessitats de les persones, les famílies i la comunitat.*

En aquest recorregut, hem sabut escoltar, aprendre i transformar-nos davant nous reptes: l'envelliment, la dependència, la discapacitat, la solitud no desitjada, la sobrecàrrega familiar, la professionalització de l'atenció i la coordinació de la resposta social, sanitària i assistencial.

En 2025 hem continuat consolidant l'**Atenció Integral Centrada en la Persona** com a eix de la nostra intervenció. Per a **ASISTED**, aquest enfocament significa reconèixer la història de vida de cada persona usuària, respectar les seves decisions, promoure la seva autonomia i tenir en compte el seu entorn familiar, comunitari i territorial.

Ningú viu aïllat dels seus vincles, de la seva llar ni de la seva història. Per això, l'atenció domiciliària ha de ser integral, pròxima i flexible, capaç de connectar suports i oferir respostes ajustades a cada situació.

Entenem la cura com una presència professional i humana en el domicili: una manera de generar confiança, aportar seguretat i treballar en xarxa amb altres agents socials, sanitaris i comunitaris davant necessitats cada vegada més complexes.

En aquest marc, l'equip de persones cuidadores d'**ASISTED** ocupa un lloc essencial. Està cada dia en els domicilis; observa, escolta, atén i sosté moltes situacions de fragilitat. Dignificar la seva tasca implica posar-la en valor, reforçar la seva formació, fer-la visible i oferir suport des de l'entitat.

Al llarg de l'any s'han impulsat accions de formació, acreditació, suport emocional, orientació social i participació, amb una convicció clara: els qui cuiden també han de sentir-se cuidats, escoltats i valorats.

Res d'això seria possible sense el compromís de totes les persones que formen **ASISTED**. Vull expressar el meu agraïment a l'equip de persones cuidadores, als equips de coordinació, gestió, administració, direcció i suport, i als qui, des de la seva responsabilitat diària, fan possible que la nostra missió es converteixi en realitat.

També vull agrair la confiança de les persones ateses i de les seves famílies. Cada història ens recorda per què existim i cap a on hem de continuar avançant.

Aquesta memòria recull una part del llegat construït durant aquests anys i que continuem compartint amb la mateixa vocació de servei, una mirada renovada cap al futur i un compromís ferm: estar al costat de les persones i cuidar també els qui cuiden.

Perquè cuidar és molt més que assistir. Cuidar és reconèixer, acompanyar i dignificar la vida de cada persona.

Gabriel Calzado
President

2. QUI SOM I QUÈ FEM

El que va començar l'any 1978 com una iniciativa altruista impulsada per un grup d'estudiants de medicina ha evolucionat fins a convertir-se en una organització de referència en l'àmbit dels serveis assistencials. Avui, acompanyem persones en situació de vulnerabilitat, dependència i/o discapacitat, adaptant-nos a cada realitat amb un model d'atenció integral i professional.

Ens defineix una doble vocació: millorar la qualitat de vida de les persones que atenem i contribuir al reconeixement de les persones cuidadores.

Perquè cuidar és acompanyar, escoltar, comprendre i construir vincles.

Cures a la persona

Serveis assistencials professionals, de proximitat i adaptats a les necessitats de cada persona.

Formem part de la cartera de serveis socials de la Generalitat de Catalunya, de la Comunitat de Madrid i de la Comunitat Valenciana, la qual cosa facilita l'accés a ajuts públics.



3. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

MISSIÓ

Oferir cures i acompanyament en l'entorn domiciliari a persones grans, persones en situació de dependència i/o persones amb discapacitat, amb l'objectiu de millorar la seva qualitat de vida i afavorir una vida autònoma i digna, proporcionant un servei personalitzat que respongui a les seves necessitats i promogui la seva inclusió en la comunitat.

VISIÓ

Proporcionar serveis assistencials integrals de qualitat i econòmicament sostenibles, per a persones en situació de dependència i esdevenir l'entitat social de referència en aquest àmbit.

VALORS

VALORS SOCIALS:

- Responsabilitat amb la comunitat i l'entorn.
- Solidaritat cap a les altres persones i ajuda mútua.

VALORS EN LES DINÀMIQUES DE TREBALL:

- Formació contínua per a adequar els coneixements de les persones professionals a les necessitats de les persones.
- Professionalitat mitjançant serveis de qualitat amb personal qualificat, compromès i amb mirada ètica.
- Innovació i millores en l'atenció a la persona.
- Treball en equip que promogui i fomenti la comunicació efectiva i la cooperació entre els diversos professionals que intervenen en l'atenció domiciliària.

VALORS AL SERVEI DE LES PERSONES:

- **Respecte:** valorar i respectar la individualitat, l'autonomia i les decisions de cada persona, així com els seus valors, promovent una atenció digna.
- **Bondat:** tolerància i generositat cap a les persones ateses i les persones cuidadores.
- **Empatia:** actitud comprensiva i sensible.
- **Qualitat:** serveis en l'entorn domiciliari que compleixin amb els estàndards de seguretat, efectivitat i satisfacció de la persona atesa.

ASISTED és una entitat social sense ànim de lucre que neix amb una vocació clara: estar al costat de les persones que necessiten suport en la seva vida diària, cuidant des de la proximitat, la responsabilitat i el compromís.



ASISTED

4. ORGANITZACIÓ

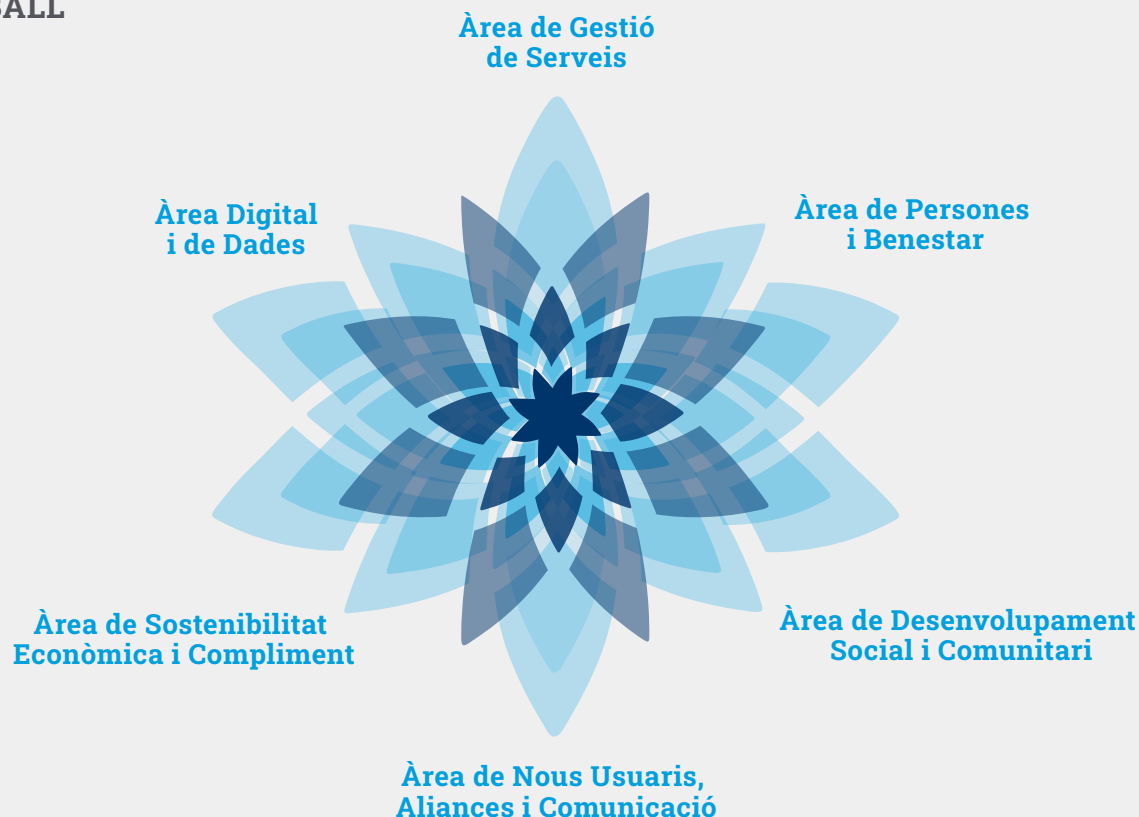
La nostra intervenció es basa en el model d'**Atenció Integral i Centrada en la Persona (AICP)** i en la vinculació amb l'entorn comunitari. Ens adaptem a cada situació amb un enfocament interdisciplinari i flexible.

ÒRGANS DE GOVERN

La nostra estructura organitzativa està formada per persones compromeses que acompanyen, orienten i supervisen el rumb de l'entitat, garantint la coherència amb la nostra missió i valors.

President: **Gabriel Calzado Fernández**, Secretari: **Eduard Recasens Martínez**, Tresorer: **Edmund Ventura Helou**, Vocal: **Javier Carlos Valentí**.

ÀREES DE TREBALL



Àrea de Gestió de Serveis

Organitza i garanteix el bon funcionament de les cures.

Planifica i assigna serveis segons perfils i necessitats.

Coordina l'equip de persones cuidadores i els seus horaris.

Supervisa el servei: qualitat, satisfacció, continuïtat.

Gestiona substitucions, incidències i ajustos.

Assegura una atenció eficient, pròxima i personalitzada.

Àrea de Persones i Benestar

Cerca, selecciona i integra el millor talent, cuidant el seu desenvolupament professional i benestar emocional amb una gestió laboral sostenible i transparent.

Selecció, acolliment i integració de les persones cuidadores professionals i del staff.

Desenvolupament professional i formació contínua.

Benestar emocional i entorn laboral sostenible i inclusiu.

Gestió laboral i administrativa pròxima i transparent.

Àrea de Sostenibilitat Econòmica i Compliment

Garanteix la viabilitat econòmica i la gestió responsable de recursos per a sostenir la nostra missió social i complir amb les nostres obligacions.

Gestió econòmica i administrativa.

Seguiment pressupostari.

Control intern i compliment.

Planificació de tresoreria.

Anàlisi econòmica i financera.

Coordinació administrativa entre Centres d'Atenció Territorial.

Suport transversal a la Direcció i àrees.

Àrea de Desenvolupament Social i Comunitari

Acompanya persones i famílies des d'una visió social i integral.

Realitza valoracions socials i d'accessibilitat en el domicili.

Defineix el perfil de la persona usuària i de la persona cuidadora idònia.

Acompanya i forma persones cuidadores de l'entorn familiar.

Dissenya projectes comunitaris i fomenta la participació social.

Coordina recursos de l'entorn i avalua l'impacte social.

Àrea de Nous Usuaris, Aliances i Comunicació

Impulsa el creixement responsable, enforteix aliances i projecta la identitat d'ASISTED.

Atén i incorpora nous clients i famílies.

Gestiona col·laboracions amb entitats socials, sanitàries i públiques.

Desenvolupa la comunicació externa i institucional.

Gestiona la imatge corporativa i materials de difusió.

Coordina accions de visibilitat, representació i posicionament.

Àrea Digital i de Dades

Gestiona les aplicacions i la infraestructura tecnològica que sosté l'activitat diària i la millora contínua.

Gestió de la infraestructura digital.

Suport tècnic.

Desenvolupament i manteniment de programari.

Seguretat de la informació i protecció de dades.

Intel·ligència de dades.



ASISTED

5. PRESÈNCIA TERRITORIAL

Comptem amb una sòlida implantació territorial que ens permet oferir serveis assistencials en més de 250 municipis de Catalunya i de la Comunitat de Madrid. La proximitat territorial és clau per a garantir una atenció coordinada, accessible i adaptada a cada entorn.

DADES GENERALS

PERSONES ATESES

2.987
Persones

NOUS USUARIS

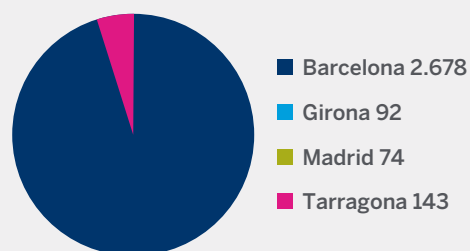
1.237
Persones

ASSISTÈNCIA

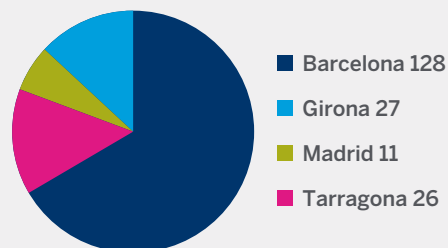
1.108.524
Hores

PERSONES ATESES PER TERRITORI

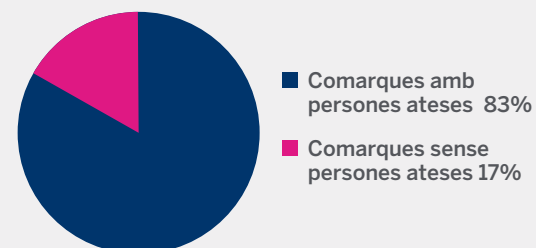
PER PROVÍNCIES. Total 2.987



PER MUNICIPIS. Total 192

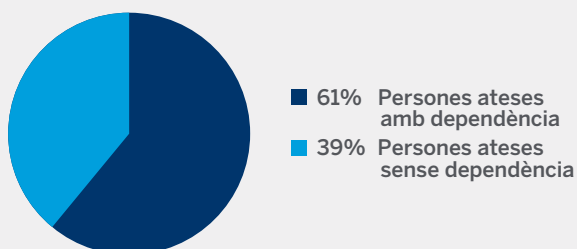


PER COMARQUES. Total 24



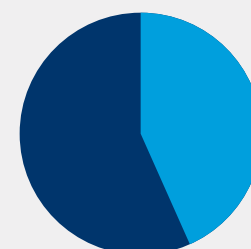
PERSONES ATESES AMB DEPENDÈNCIA I/O DISCAPACITAT

DEPENDÈNCIA



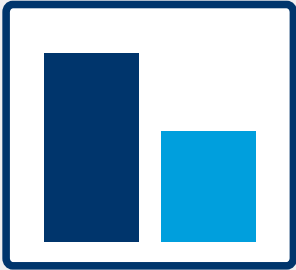
DISCAPACITAT

56,5% Persones ateses amb discapacitat
43,5% Persones ateses sense discapacitat



PERFIL DE LES PERSONES ATESES

CONVIVÈNCIA



■ Viu acompanyada 63%
■ Viu sola 37%

GÈNERE



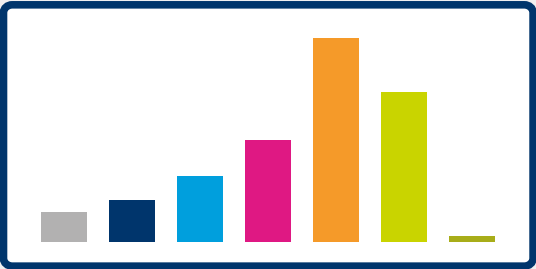
■ Homes 40%
■ Dones 59%
■ No definit 1%

PEV-SAD



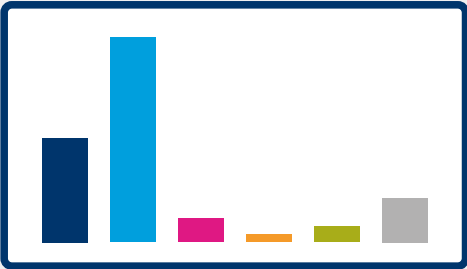
■ No 76%
■ Sí 24%

EDAT



■ 5% Menys de 50 anys
■ 7% 50 - 59 anys
■ 11% 60 - 69 anys
■ 17% 70 - 79 anys
■ 34% 80 - 89 anys
■ 25% 90 - 99 anys
■ 1% 100 anys o més

HORES DE SERVEI



■ 26% Menys de 2 hores
■ 51% 2 - 5 hores
■ 6% 5 - 8 hores
■ 2% 8 - 12 hores
■ 4% 12 - 16 hores
■ 11% 16 - 24 hores

6. SERVEIS I PROGRAMES ASSISTENCIALS

NOVES METODOLOGIES I TECNOLOGIES PER A L'AUTONOMIA PERSONAL EN S.A.D.

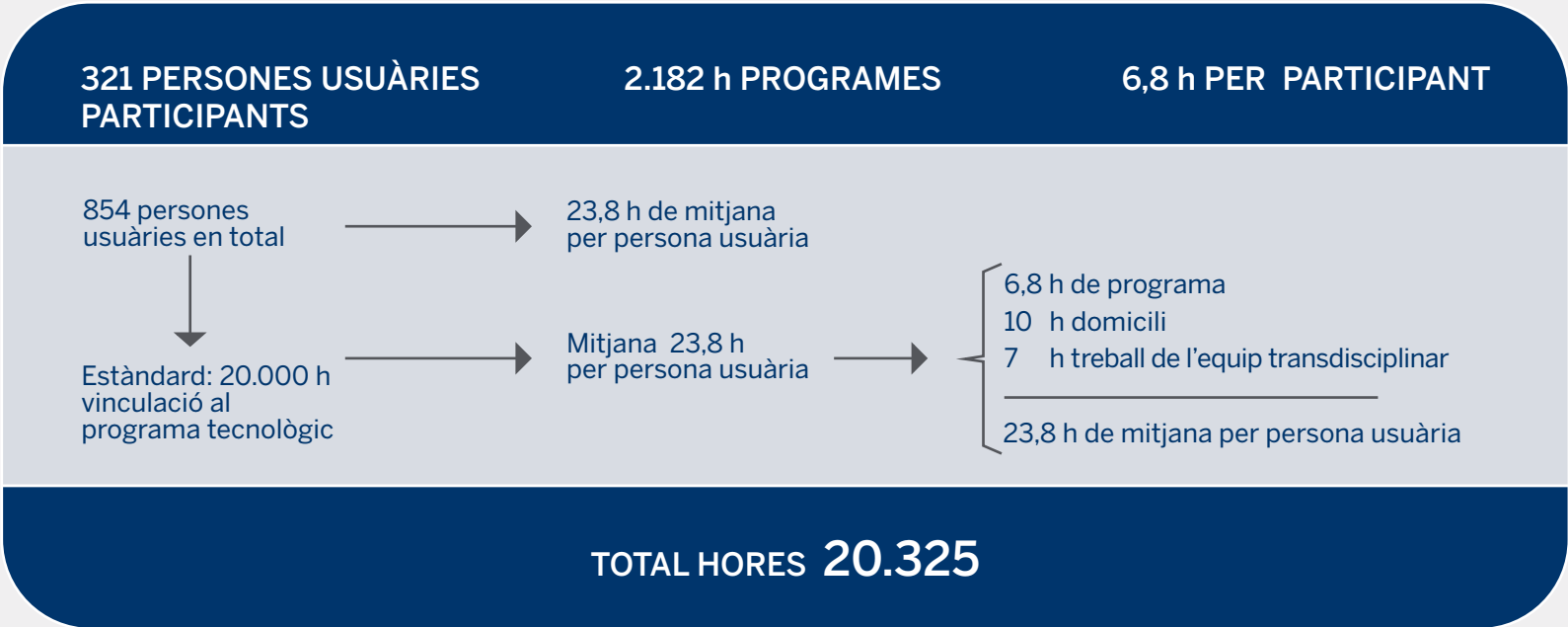
*ÀMBIT D'INTERVENCIÓ A.I.C.P.	INTERVENCIIONS - ACCIONS					
	INDICADORS INICIALS					
PERSONA USUÀRIA	VISITA DOMICILIÀRIA		VALORACIÓ SOCIAL		VALORACIÓ D'ACCESSIBILITAT	
100% 854 persones	Estàndard: 100% 854 visites	SÍ	100% 854 V.S. *	SÍ	100% 854 V.A. *	SÍ
	Resultat 854 visites		854 V.S. *		854 V.A. *	

*ÀMBIT D'INTERVENCIÓ A.I.C.P.	INTERVENCIIONS - ACCIONS					
	INDICADORS DE SEGUIMENT					
PERSONA CUIDADORA DE L'ENTORN FAMILIAR	IDENTIFICACIÓ FAMILIAR REFERÈNCIA		I. INDIVIDUALS		I. GRUPALS	
			P.O.A.S. *	I.T.E. *	GAM'S *	P.F. *
100% 854 persones 20.000 h	Estàndard: 100% 854 persones	SÍ	854 100%	128 64%	47 23,5%	114 13,34%
	Resultat: 854 persones		PARTICIPACIÓ TOTAL Estàndard: 90% Resultat: 100% - 854 persones			

*ÀMBIT D'INTERVENCIÓ A.I.C.P.	INTERVENCIIONS - ACCIONS							
VOLUNTARIAT "Programa Respir"	ACCIONS INDIVIDUALS				ACCIONS GRUPALS			
	P.O.A.S.*		I.T.E.*		GAM'S *		P.F. *	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%
		-1- -2- -3-		-1- -2- -3-				
Motius del NO: -1- presencials -2- en línia -3- horari flexible	Estàndard: 100%							
	Resultat: 0% (no activat en aquesta línia d'intervenció)							

*ÀMBIT D'INTERVENCIÓ A.I.C.P.	INTERVENCIIONS - ACCIONS		
COMUNITAT	CARTERA DE SERVEIS PÚBLICS	CARTERA DE SERVEIS ASISTED	
100% 854 persones	100% 854 persones	1,8% 16 persones	Derivacions complementàries segons necessitat detectada

*ÀMBIT D'INTERVENCIÓ A.I.C.P.	INTERVENCIIONS - ACCIONS		
PERSONA CUIDADORA DE L'ENTORN FAMILIAR	INDICADORS DE SATISFACCIÓ		
	SATISFACCIÓ AMB L'ACOMPANYAMENT		
100% 854 persones	Estàndard:	99% satisfacció	
	Resultat:	100% - 854 persones	
			SÍ



SERVEIS D'ACOMPANYAMENT I SUPORT EMOCIONAL A PERSONES CUIDADORES DE L'ENTORN FAMILIAR

*ÀMBIT D'INTERVENCIÓ A.I.C.P.	INTERVENCIIONS - ACCIONS					
	INDICADORS INICIALS					
PERSONA USUÀRIA	VISITA DOMICILIÀRIA		VALORACIÓ SOCIAL		VALORACIÓ D'ACCESSIBILITAT	
100% 200 accions d'assessorament i suport emocional a persones ateses	Estàndard: 100% 200 visites	SÍ	100% 200 V.S.*	SÍ	100% 200 V.A.*	SÍ
	Resultat 200 visites		200 V.S.*		200 V.A.*	

* ÀMBIT D'INTERVENCIÓ A.I.C.P.	INTERVENCIIONS - ACCIONS										
	INDICADORS DE SEGUIMENT										
PERSONA CUIDADORA DE L'ENTORN FAMILIAR	IDENTIFICACIÓ FAMILIAR REFERÈNCIA		I. INDIVIDUALS				I. GRUPALS				
			P.O.A.S.*		I.T.E. *		GAM'S *		P.F. *		
100% 200 accions d'assessorament i suport emocional a persones cuidadores de l'entorn familiar	Estàndard: 100% 200 accions d'assessorament i suport emocional a persones cuidadores de l'entorn familiar <i>(Participació global aconseguida; distribució segons tipus d'acció)</i>	SÍ	60%	SÍ	60%	SÍ	60%	SÍ	57% 114		
	161 80,5%		128 64%		47 23,5%						
	Resultat: 200 accions d'assessorament i suport emocional a persones cuidadores de l'entorn familiar		PARTICIPACIÓ TOTAL Estàndard: 60%								SÍ
			Resultat: 100% - 200 accions d'assessorament i suport emocional a persones cuidadores de l'entorn familiar								

* A.I.C.P. Atenció Integral Centrada en la Persona - P.O.A.S. Programa d'assessorament i suport - I.T.E. Intervenció terapèutica emocional
 GAM'S Grups d'Ajuda Mútua - P.F. Programa formatiu - V.S. Valoració social - V.A. Valoració d'accessibilitat

*ÀMBIT D'INTERVENCIÓ A.I.C.P.	INTERVENCIIONS - ACCIONS							
VOLUNTARIAT "Programa Respir"	ACCIONS INDIVIDUALS				ACCIONS GRUPALS			
	P.O.A.S.*		I.T.E.*		GAM'S *		P.F.*	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%
		-1- -2- -3-		-1- -2- -3-				
Motius del NO: -1- presencials -2- en línia -3- horari flexible	Estàndard: 100%							
	Resultat: 0% (no activat en aquesta modalitat)							

*ÀMBIT D'INTERVENCIÓ A.I.C.P.	INTERVENCIIONS - ACCIONS	
COMUNITAT	CARTERA DE SERVEIS PÚBLICS	CARTERA DE SERVEIS ASISTED
100% 200 accions d'assessorament i suport emocional a persones cuidadores de l'entorn familiar	100% 200 accions d'assessorament i suport emocional a persones cuidadores de l'entorn familiar	8% 16 accions d'assessorament i suport emocional a persones cuidadores de l'entorn familiar (accions complementàries activades segons valoració individual)

Escolta, seguiment i millora contínua de l'atenció

Durant 2025, **ASISTED** ha mantingut mecanismes d'escolta i d'avaluació de la qualitat percebuda per part de les persones usuàries i les seves famílies, com a part del sistema intern de seguiment i millora contínua de l'atenció.

Aquestes eines permeten recollir percepcions sobre aspectes clau de l'atenció domiciliària, com el tracte rebut, la puntualitat, la comunicació amb els equips, la confiança generada, la resposta davant possibles incidències i la sensació de seguretat en el dia a dia.

*ÀMBIT D'INTERVENCIÓ A.I.C.P.	INTERVENCIIONS - ACCIONS		
	INDICADORS DE SATISFACCIÓ		
PERSONA CUIDADORA DE L'ENTORN FAMILIAR	SATISFACCIÓ AMB L'ACOMPANYAMENT		
100% 200 accions d'assessorament i suport emocional realitzades	Estàndard:	99% de satisfacció	Sí
	Resultat:	100% 200 accions d'assessorament i suport emocional realitzades	

SERVEI DE SUPORT A LES PERSONES CUIDADORES DE L'ENTORN FAMILIAR

*ÀMBIT D'INTERVENCIÓ A.I.C.P.	INTERVENCIIONS - ACCIONS					
	INDICADORS INICIALS					
PERSONA USUÀRIA	VISITA DOMICILIÀRIA		VALORACIÓ SOCIAL		VALORACIÓ D'ACCESSIBILITAT	
100% 300 persones	Estàndard: 100% 300	Sí	100% 300 V.S.*	Sí	100% 300 V.A.*	Sí
	Resultat 300 visites		300 V.S.*		300 V.A.*	

La informació recollida contribueix a identificar fortaleeses del servei i a orientar millores vinculades al seguiment inicial, la comunicació amb persones usuàries i famílies, la gestió d'expectatives i el registre de incidències.

ASISTED entén aquesta escolta no com una mesura aïllada, sinó com una via per a continuar ajustant l'atenció a les necessitats reals de les persones i dels seus entorns.

*ÀMBIT D'INTERVENCIÓ A.I.C.P.	INTERVENCIIONS - ACCIONS										
	INDICADORS DE SEGUIMENT										
PERSONA CUIDADORA DE L'ENTORN FAMILIAR	IDENTIFICACIÓ FAMILIAR REFERÈNCIA		I. INDIVIDUALS				I. GRUPALS				
			P.O.A.S.*		I.T.E. *		GAM'S *		P.F. *		
100% 300 persones	Estàndard: 100% 300 persones	SÍ	100%	SÍ	60%	SÍ	47 23,5%		114 57%		
	300 100%		128 64%								
	Resultat: 300 persones		PARTICIPACIÓ TOTAL Estàndard: 90%								SÍ
			Resultat: 100% - 300 persones								

*ÀMBIT D'INTERVENCIÓ A.I.C.P.	INTERVENCIIONS - ACCIONS		
COMUNITAT	CARTERA DE SERVEIS PÚBLICS		CARTERA DE SERVEIS ASISTED
100% 300 persones	100% 300 persones	5,3% 16 persones	(activació complementària segons necessitat detectada)

*ÀMBIT D'INTERVENCIÓ A.I.C.P.	INTERVENCIIONS - ACCIONS		
	INDICADORS DE SATISFACCIÓ		
PERSONA CUIDADORA DE L'ENTORN FAMILIAR	SATISFACCIÓ AMB L'ACOMPANYAMENT REBUT		
100% 300 persones	Estàndard:	99% satisfacció	
	Resultat:	100% 300 persones	
			SÍ

7. PERSONES CUIDADORES PROFESSIONALS I EQUIP STAFF

Servei d'Atenció a la Persona Cuidadora Professional

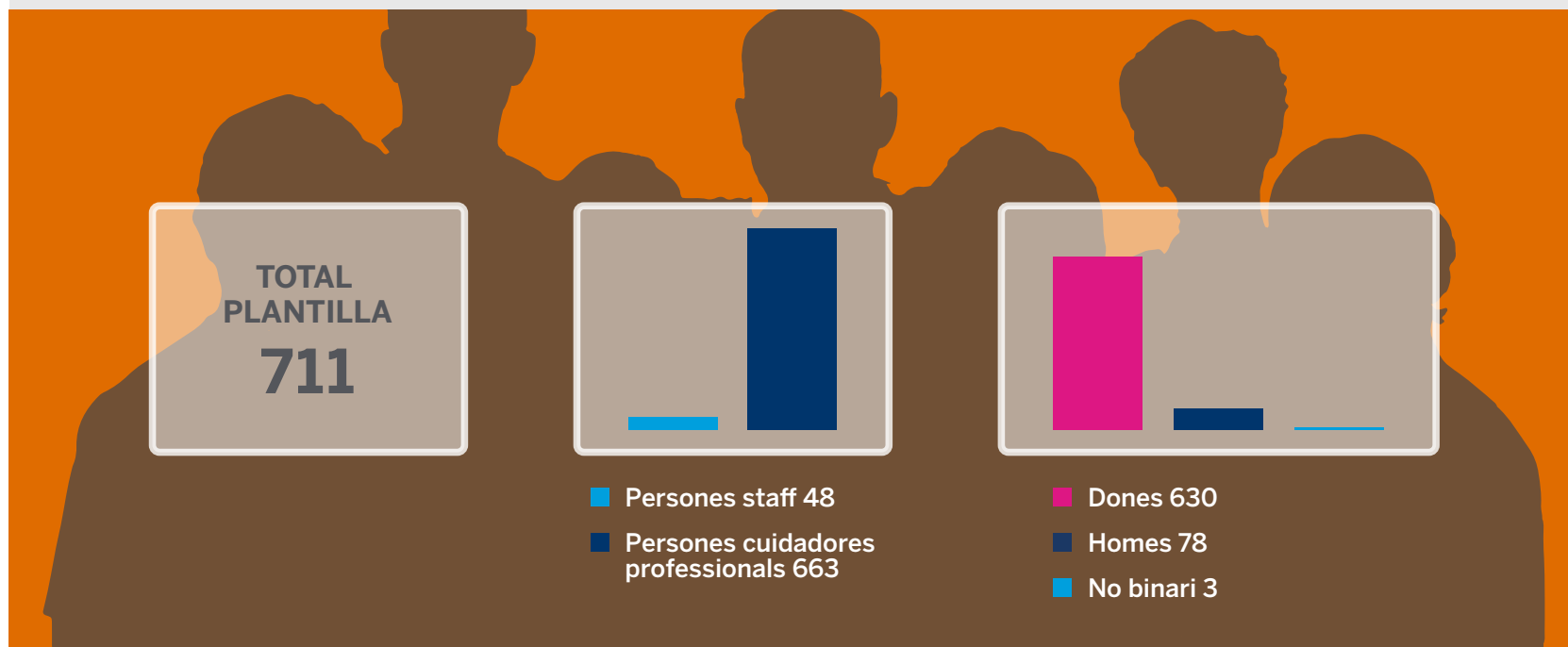
Les persones cuidadores professionals són part essencial d'**ASISTED**. Són les persones que estan cada dia en els domicilis, acompanyant les persones ateses, observant la seva evolució, escoltant les seves necessitats i generant confiança amb les famílies.

La seva tasca és una intervenció professional, assistencial i humana que requereix coneixements, competències, sensibilitat, responsabilitat i compromís.

Durant 2025, **ASISTED** ha reforçat la seva aposta per la dignificació, l'acompanyament i la professionalització de l'equip de persones cuidadores professionals mitjançant el **Servei d'Atenció a la Persona Cuidadora Professional**.

Aquest servei s'emmarca en el model d'**Atenció Integral Centrada en la Persona** i respon a una convicció clara: per a oferir una atenció domiciliària de qualitat, també hem de cuidar, formar, escoltar i acompanyar els qui cuiden.

PERFIL DE L'EQUIP



ASISTED compta amb un equip de persones cuidadores divers, amb trajectòries personals, culturals i professionals diferents. Aquesta realitat impulsa l'entitat a desenvolupar mesures d'acompanyament, conciliació, formació i reconeixement adaptades a les necessitats reals de l'equip.

EIXOS DEL SERVEI D'ATENCIÓ A LA PERSONA CUIDADORA

Formació i professionalització

2.539

HORES DE
FORMACIÓ
REALITZADES

81

ACCIONS
FORMATIVES
REALITZADES

Durant 2025 s'han desenvolupat càpsules formatives i accions específiques per a reforçar competències tècniques i essencials en la cura domiciliària, el bon tracte, l'**Atenció Integral Centrada en la Persona**, la comunicació amb les famílies, els coneixements sanitaris bàsics i l'autocura professional.

Acreditació i habilitació professional

130

PROCESSOS
D'ACREDITACIÓ
O HABILITACIÓ
GESTIONATS

ASISTED acompanya l'equip de persones cuidadores professionals en processos de certificació, habilitació professional i reconeixement de l'experiència assistencial als territoris on **ASISTED** té implantació.

168

ACOMPANYAMENTS
EMOCIONALS
REALITZATS

76

ORIENTACIÓ
I SUPORT
COMUNITARI

El servei facilita informació, assessorament i acompanyament en qüestions socials, administratives, laborals, sanitàries, familiars i d'accés a recursos del territori.

FORMACIONS PER A PERSONES CUIDADORES PROFESSIONALS



Fundació Pere Tarrés

Sessió formativa sobre cures i maneig de dispositius sanitaris.



Fundació Gentis

Formació en l'atenció integral i mediació en les cures: ètica, empatia i professionalitat.



Fundació Hospitalàries

Sessió formativa sobre salut mental i acompanyament.



Fundació Edat i Vida

Necessitats formatives de professionals sociosanitaris en l'àmbit de la dependència.



ORTOVALORA i Carles Salvador

Mobilització i maneig segur de persones.



Formació amb SIRIUS

Accessibilitat, productes de suport i comunicació augmentativa.

COMPROMÍS COMUNITARI I INSERCIÓ SOCIOLABORAL

ASISTED manté col·laboracions i convenis amb entitats del tercer sector i organitzacions socials del territori, en el marc del seu compromís professional i social amb la comunitat.

Aquestes col·laboracions permeten apropar el sector de les cures a persones que es troben en processos de cerca d'ocupació, millora de l'ocupabilitat, situació de vulnerabilitat social o risc d'exclusió social, des d'una mirada professional orientada a les competències, l'acompanyament responsable i l'encaix amb el model assistencial de l'entitat.

Des d'aquesta perspectiva, l'àmbit de la selecció no es planteja únicament com un procés de cobertura de llocs de feina, sinó també com una oportunitat per a generar vincles amb el territori, promoure itineraris de inserció sociolaboral i contribuir a l'inclusió des d'un sector essencial com el de les cures.

Aquestes aliances expressen una manera d'entendre la responsabilitat de l'entitat: cuidar les persones ateses, acompanyar les persones que cuiden i participar activament en la construcció d'oportunitats professionals dins la comunitat.

8. CUIDAR, ESCOLTAR I RECONÈIXER QUI CUIDA

Grups d'Ajuda Mútua

8

GRUPS
D'AJUDA
MÚTUA
REALITZATS

30

PERSONES
PARTICIPANTS
EN GRUPS
D'AJUDA MÚTUA

Durant 2025 s'han desenvolupat **Grups d'Ajuda Mútua** dirigits a persones cuidadores professionals i acompanyats per l'equip social d'**ASISTED**.

Aquests espais han permès compartir experiències, expressar dificultats, reforçar el suport entre iguals i generar consciència professional sobre la importància de les cures domiciliàries.

També han tingut una funció preventiva i de detecció. A través d'aquests espais s'han identificat situacions de risc de soledat no desitjada, vulnerabilitat social o necessitats personals que han pogut ser abordades des de l'equip social de l'entitat.

ESCOLTA ACTIVA I PARTICIPACIÓ

274

PERSONES CUIDADORES
PARTICIPANTS EN CAFÈS
AMB EL PRESIDENT

Durant el 2025, **ASISTED** ha impulsat espais d'escolta directa entre la presidència de l'entitat i l'equip de persones cuidadores professionals.

Els cafès amb el president han permès generar trobades en petits grups, recollir inquietuds, propostes de millora i necessitats expressades directament per les persones cuidadores.

Aquests espais reforcen el vincle amb l'entitat i traslladen un missatge clar: les persones cuidadores són escoltades, formen part d'**ASISTED** i la seva experiència en els domicilis és fonamental per a seguir millorant.



Reconeixement i pertinença

La Jornada del Dia de la Persona Cuidadora és una acció anual de reconeixement, visibilitat i pertinença.

Durant aquesta jornada, **ASISTED** reuneix l'equip de persones cuidadores professionals i el staff en un espai de trobada, activitats i menjar compartit. Permet el reconeixement públic de la tasca de les persones cuidadores, apropar el staff a l'equip d'atenció directa i posar en valor el seu paper troncal en l'entitat.

Les persones cuidadores són una presència essencial d'**ASISTED** en els domicilis.

DIA DE LA PERSONA CUIDADORA. Jornada de reconeixement a les persones cuidadores professionals d'ASISTED



Evolució professional

En el marc de la transformació cap a un model d'**Atenció Integral Centrada en la Persona**, **ASISTED** ha impulsat noves figures i perfils professionals vinculats a l'atenció domiciliària.

Durant 2025 s'ha avançat en la figura del gestor o gestora domiciliària, integrada per persones cuidadores amb experiència i trajectòria en l'entitat. Aquesta figura acompanya noves incorporacions en els domicilis, facilita la presentació de l'equip de persones cuidadores, recull necessitats i actua com a enllaç entre la realitat de l'equip de persones cuidadores professionals i les àrees de l'entitat.

També s'ha avançat en la creació de perfils més qualificats, amb competències assistencials, socials i sanitàries bàsiques, així com en l'aposta per la figura de l'assistent personal.

Aquesta línia permet promoure el desenvolupament professional intern, reconèixer l'experiència de les persones cuidadores i reforçar la qualitat del model assistencial d'**ASISTED**.



9. ACCIONS SOCIALS, ALIANCES I RESPONSABILITAT SOCIAL

TREBALL EN XARXA I COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS SOCIALS I COMUNITÀRIES

Durant el 2025, **ASISTED** ha reforçat el seu treball en xarxa amb entitats socials, sanitàries, comunitàries i del tercer sector, amb l'objectiu d'ampliar el coneixement de recursos disponibles, millorar l'orientació a persones i famílies, i enfortir la coordinació amb agents clau del territori.

Aquestes accions han permès identificar serveis de suport, espais d'assessorament, recursos tècnics i oportunitats de col·laboració que contribueixen a una atenció més integral, pròxima i connectada amb la comunitat.

Entre les actuacions desenvolupades destaquen:

SIRIUS – Centre per a l'Autonomia Personal

Participació en una formació sobre accessibilitat, productes de suport, tècniques augmentatives de comunicació i habilitació, orientada a reforçar el coneixement tècnic en matèria d'autonomia personal i adaptació de l'entorn.

AECC Barcelona

Manteniment de reunions de coordinació amb professionals de l'entitat per a conèixer la cartera de recursos de suport a pacients, persones ateses i les seves famílies, afavorint la derivació, l'orientació i l'acompanyament en situacions de malaltia oncològica.

Banc del Moviment

Visita al servei de préstec d'ajudes tècniques de caràcter públic, amb l'objectiu de conèixer de primera mà el seu funcionament i poder difondre aquest recurs entre persones usuàries i famílies que poden necessitar productes de suport.

Fundación Edad y Vida

Participació en l'estudi sobre necessitats formatives reals de les persones professionals de l'entorn sociosanitari en l'àmbit de la dependència a Espanya, mitjançant la participació en grups focals. Aquesta acció permet aportar l'experiència d'**ASISTED** en atenció domiciliària i contribuir a la millora del coneixement sectorial.

FEATE – DIGNARA

Participació en la taula de treball de professionals del treball social organitzada per FEATE, com a espai d'intercanvi professional, reflexió compartida i enfortiment del treball social vinculat a l'àmbit de les cures.

ALIANCES



RESPONSABILITAT SOCIAL



10. ACCIONS COMUNITÀRIES I EL SEU IMPACTE



SANT JORDI 2025



Lliurament de llibres i roses a persones usuàries



Barcelona Activa
Cicle +45



SUPERCUIDADORES
Lliurament del premi Supercuidadores



CAÑADA REAL GALIANA
II Fira d'Ocupació

SOPAR DE NADAL. Celebració del staff i dels centres d'atenció territorial



11. TESTIMONIATGES



*"Només puc tenir paraules d'agraïment cap a Jacinta durant aquest temps: amable, servicial, pendent de tot, disposada a ajudar... si la tinguera que valorar entre 0 i 10, la puntuació seria 30 o més. Tant de bo no hagi de tornar a sol·licitar els seus serveis, però si arribés aquell moment, no dubtaria en tornar a posar-me en contacte amb **ASISTED**. Moltes gràcies per l'ajuda prestada i agraïment infinit."*

Cristina Correcher
(familiar de la persona atesa)



"Vull agrair-los la rapidesa en l'ajut i l'excel·lent servei prestat. M'han comunicat les infermeres de l'hospital que ha estat molt ben atès i que ell ho ha agraït molt. De nou moltes gràcies."

Marian Bas Villalobos
(familiar de la persona atesa)



*"A **ASISTED** no només treballo, també aprenc. Cada experiència em recorda la importància de l'empatia, la paciència i el respecte. Saber que la cura que ofereixo té un impacte real en la vida de les persones grans em motiva i em fa gaudir del que faig."*

B. Q.
(persona cuidadora professional)



cuidar és estimar





www.asisted.org