

Memoria 2025

ASISTED
DESDE * 1980

cuidar es amar



ÍN

DI

CE

1.	MENSAJE DEL PRESIDENTE	Pág. 1
2.	QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS	Pág. 3
3.	MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	Pág. 4
4.	ORGANIZACIÓN	Pág. 6
5.	PRESENCIA TERRITORIAL	Pág. 9
6.	SERVICIOS Y PROGRAMAS ASISTENCIALES	Pág. 11
7.	PERSONAS CUIDADORAS PROFESIONALES Y EQUIPO STAFF	Pág. 18
8.	CUIDAR, ESCUCHAR Y RECONOCER A QUIENES CUIDAN	Pág. 21
9.	ACCIONES SOCIALES, ALIANZAS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	Pág. 25
10.	ACCIONES COMUNITARIAS Y SU IMPACTO SOCIAL	Pág. 27
11.	TESTIMONIOS	Pág. 29

ASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA A LES PERSONES



CUIDAR ES MUCHO MÁS QUE ASISTIR

Hace 46 años nació **ASISTED** con una vocación clara: estar al lado de quienes necesitaban apoyo en su propio domicilio. Desde entonces, nuestra entidad ha recorrido un largo camino, fiel a su esencia social, solidaria y sin ánimo de lucro; atenta a los cambios de la sociedad y a las necesidades de las personas, las familias y la comunidad.

En este recorrido, hemos sabido escuchar, aprender y transformarnos ante nuevos retos: el envejecimiento, la dependencia, la discapacidad, la soledad no deseada, la sobrecarga familiar, la profesionalización de la atención y la coordinación de la respuesta social, sanitaria y asistencial.

En 2025 hemos continuado consolidando la **Atención Integral Centrada en la Persona** como eje de nuestra intervención. Para **ASISTED**, este enfoque significa reconocer la historia de vida de cada persona usuaria, respetar sus decisiones, promover su autonomía y tener en cuenta su entorno familiar, comunitario y territorial.

Nadie vive aislado de sus vínculos, de su hogar ni de su historia. Por eso, la atención domiciliaria debe ser integral, cercana y flexible, capaz de conectar apoyos y ofrecer respuestas ajustadas a cada situación.

Entendemos el cuidado como una presencia profesional y humana en el domicilio: una forma de generar confianza, aportar seguridad y trabajar en red con otros agentes sociales, sanitarios y comunitarios ante necesidades cada vez más complejas.

En este marco, el equipo de personas cuidadoras de **ASISTED** ocupa un lugar esencial. Está cada día en los domicilios; observa, escucha, atiende y sostiene muchas situaciones de fragilidad. Dignificar su labor implica ponerla en valor, reforzar su formación, hacerla visible y ofrecer apoyo desde la entidad.

A lo largo del año se han impulsado acciones de formación, acreditación, apoyo emocional, orientación social y participación, con una convicción clara: quienes cuidan también deben sentirse cuidados, escuchados y valorados.

Nada de esto sería posible sin el compromiso de todas las personas que forman **ASISTED**. Quiero expresar mi agradecimiento al equipo de personas cuidadoras, a los equipos de coordinación, gestión, administración, dirección y apoyo, y a quienes, desde su responsabilidad diaria, hacen posible que nuestra misión se convierta en realidad.

También quiero agradecer la confianza de las personas atendidas y de sus familias. Cada historia nos recuerda por qué existimos y hacia dónde debemos seguir avanzando.

Esta memoria recoge una parte del legado construido durante estos años y que continuamos compartiendo con la misma vocación de servicio, una mirada renovada hacia el futuro y un compromiso firme: estar al lado de las personas y cuidar también a quienes cuidan.

Porque cuidar es mucho más que asistir. Cuidar es reconocer, acompañar y dignificar la vida de cada persona.

Gabriel Calzado
Presidente

2. QUIÉNES SOMOS Y QUÉ HACEMOS

Lo que empezó en 1978 como una iniciativa altruista impulsada por un grupo de estudiantes de medicina, ha evolucionado hasta convertirse en una organización de referencia en el ámbito de los servicios asistenciales. Hoy, acompañamos a personas en situación de vulnerabilidad, dependencia y/o discapacidad, adaptándonos a cada realidad con un modelo de atención integral y profesional.

Nos define una doble vocación: mejorar la calidad de vida de las personas que atendemos y contribuir al reconocimiento de las personas cuidadoras.

Porque cuidar es acompañar, escuchar, comprender y construir vínculos.

Cuidados a la persona

Servicios asistenciales profesionales, de proximidad y adaptados a las necesidades de cada persona. Formamos parte de la cartera de servicios sociales de la Generalitat de Catalunya, de la Comunidad de Madrid y de la Comunidad Valenciana, lo que facilita el acceso a ayudas públicas.



3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

Ofrecer cuidados y acompañamiento en el entorno domiciliario a personas mayores, personas en situación de dependencia y/o personas con discapacidad, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y favorecer una vida autónoma y digna, proporcionando un servicio personalizado que responda a sus necesidades y promueva su inclusión en la comunidad.

VISIÓN

Proporcionar servicios asistenciales integrales de calidad y económicamente sostenibles, para personas en situación de dependencia, siendo la entidad social de referencia en este ámbito.

VALORES

VALORES SOCIALES:

- Responsabilidad con la comunidad y el entorno.
- Solidaridad hacia las demás personas y ayuda mutua.

VALORES EN LAS DINÁMICAS DE TRABAJO:

- Formación continua para adecuar los conocimientos de los profesionales a las necesidades de las personas.
- Profesionalidad mediante servicios de calidad con personal profesional y capacitado, comprometido y con mirada ética.
- Innovación y mejoras en la atención a la persona.
- Trabajo en equipo que promueva y fomente la comunicación efectiva y la cooperación entre los diversos profesionales que intervienen en la atención domiciliaria.

VALORES AL SERVICIO DE LAS PERSONAS:

- **Respeto:** valorar y respetar la individualidad, la autonomía y las decisiones de cada persona, así como sus valores, promoviendo una atención digna.
- **Bondad:** tolerancia y generosidad hacia las personas atendidas y las personas cuidadoras.
- **Empatía:** actitud comprensiva y sensible.
- **Calidad:** servicios en el entorno domiciliario que cumplan con los estándares de seguridad, efectividad y satisfacción de la persona atendida.

ASISTED es una entidad social sin ánimo de lucro que nace con una vocación clara: estar al lado de las personas que necesitan apoyo en su vida diaria, cuidando desde la cercanía, la responsabilidad y el compromiso.



ASISTED

4. ORGANIZACIÓN

Nuestra intervención se basa en el modelo de **Atención Integral y Centrada en la Persona (AICP)** y en la vinculación con el entorno comunitario. Nos adaptamos a cada situación con un enfoque interdisciplinar y flexible.

ÓRGANOS DE GOBIERNO

Nuestra estructura organizativa está formada por personas comprometidas que acompañan, orientan y supervisan el rumbo de la entidad, garantizando la coherencia con nuestra misión y valores.

Presidente: **Gabriel Calzado Fernández**, Secretario: **Eduard Recasens Martínez**, Tesorero: **Edmund Ventura Helou**, Vocal: **Javier Carlos Valentí**

ÁREAS DE TRABAJO



Área de Gestión de Servicios

Organiza y garantiza el buen funcionamiento de los cuidados.

Planifica y asigna servicios según perfiles y necesidades.

Coordina el equipo de personas cuidadoras y sus horarios.

Supervisa el servicio: calidad, satisfacción, continuidad.

Gestiona sustituciones, incidencias y ajustes.

Asegura una atención eficiente, cercana y personalizada.

Área de Personas y Bienestar

Busca, selecciona e integra al mejor talento, cuidando su desarrollo profesional y bienestar emocional con una gestión laboral sostenible y transparente.

Selección, acogida e integración de las personas cuidadoras profesionales y del staff.

Desarrollo profesional y formación continua.

Bienestar emocional y entorno laboral sostenible e inclusivo.

Gestión laboral y administrativa cercana y transparente.

Área de Sostenibilidad Económica y Cumplimiento

Garantiza la viabilidad económica y la gestión responsable de recursos para sostener nuestra misión social y cumplir con nuestras obligaciones.

Gestión económica y administrativa.

Seguimiento presupuestario.

Control interno y cumplimiento.

Planificación de tesorería.

Análisis económico y financiero.

Coordinación administrativa entre Centros de Atención Territorial.

Apoyo transversal a la Dirección y áreas.

Área de Desarrollo Social y Comunitario

Acompaña a personas y familias desde una visión social e integral.

Realiza valoraciones sociales y de accesibilidad en el domicilio.

Define el perfil de la persona usuaria y de la persona cuidadora idónea.

Acompaña y forma a personas cuidadoras del entorno familiar.

Diseña proyectos comunitarios y fomenta la participación social.

Coordina recursos del entorno y evalúa el impacto social.

Área de Nuevos Usuarios, Alianzas y Comunicación

Impulsa el crecimiento responsable, fortalece alianzas y proyecta la identidad de ASISTED.

Atiende e incorpora nuevos clientes y familias.

Gestiona colaboraciones con entidades sociales, sanitarias y públicas.

Desarrolla la comunicación externa e institucional.

Gestiona la imagen corporativa y materiales de difusión.

Coordina acciones de visibilidad, representación y posicionamiento.

Área Digital y de Datos

Gestiona las aplicaciones y la infraestructura tecnológica que sostiene la actividad diaria y mejora continua.

Gestión de la infraestructura digital.

Soporte técnico.

Desarrollo y mantenimiento de software.

Seguridad de la información y protección de datos.

Inteligencia de datos.



ASISTED

5. PRESENCIA TERRITORIAL

Contamos con una sólida implantación territorial que nos permite ofrecer servicios asistenciales en más de 250 municipios de Catalunya y la Comunidad de Madrid. La proximidad territorial es clave para garantizar una atención coordinada, accesible y adaptada a cada entorno.

DATOS GENERALES

PERSONAS ATENDIDAS



NUEVOS USUARIOS

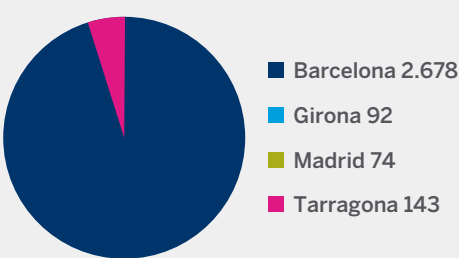


ASISTENCIA

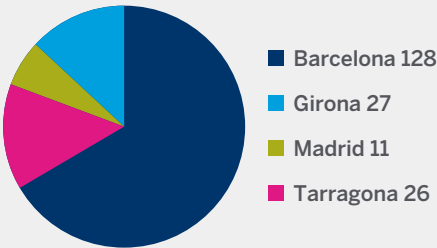


PERSONAS ATENDIDAS POR TERRITORIO

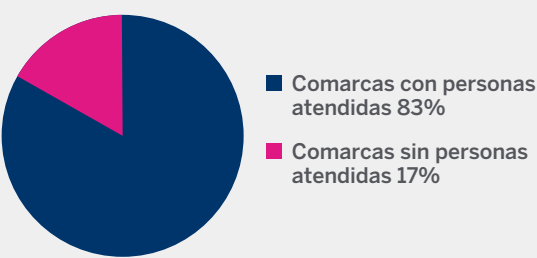
POR PROVINCIAS. Total 2.987



POR MUNICIPIOS. Total 192

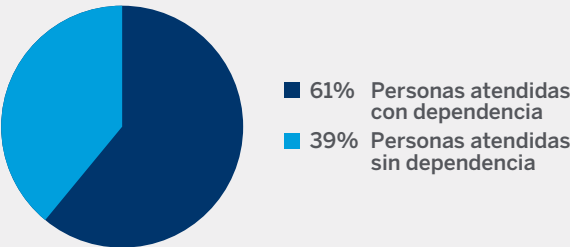


POR COMARCAS. Total 24



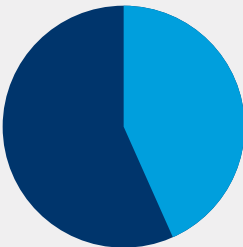
PERSONAS ATENDIDAS CON DEPENDENCIA Y/O DISCAPACIDAD

DEPENDENCIA



DISCAPACIDAD

56,5% Personas atendidas con discapacidad
43,5% Personas atendidas sin discapacidad



PERFIL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS

CONVIVENCIA



■ Vive acompañada 63%
■ Vive sola 37%

GÉNERO



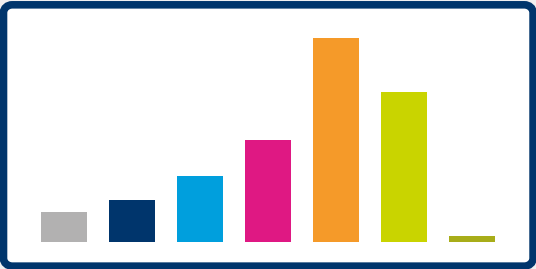
■ Hombres 40%
■ Mujeres 59%
■ No definido 1%

PEV-SAD



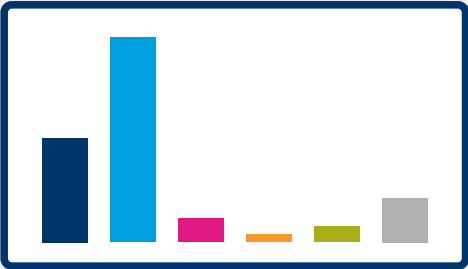
■ No 76%
■ Sí 24%

EDAD



■ 5% Menos de 50 años
■ 7% 50 - 59 años
■ 11% 60 - 69 años
■ 17% 70 - 79 años
■ 34% 80 - 89 años
■ 25% 90 - 99 años
■ 1% 100 años o más

HORAS DE SERVICIO



■ 26% Menos de 2 horas
■ 51% 2 - 5 horas
■ 6% 5 - 8 horas
■ 2% 8 - 12 horas
■ 4% 12 - 16 horas
■ 11% 16 - 24 horas

6. SERVICIOS Y PROGRAMAS ASISTENCIALES

NUEVAS METODOLOGÍAS Y TECNOLOGÍAS PARA LA AUTONOMÍA PERSONAL EN S.A.D.

*ÁMBITO DE INTERVENCIÓN A.I.C.P.	INTERVENCIONES - ACCIONES					
	INDICADORES INICIALES					
PERSONA USUARIA	VISITA DOMICILIARIA		VALORACIÓN SOCIAL		VALORACIÓN DE ACCESIBILIDAD	
100% 854 personas	Estándar: 100% 854 visitas	Sí	100% 854 V.S.*	Sí	100% 854 V.A.*	Sí
	Resultado 854 visitas		854 V.S.*		854 V.A.*	

*ÁMBITO DE INTERVENCIÓN A.I.C.P.	INTERVENCIONES - ACCIONES					
	INDICADORES DE SEGUIMIENTO					
PERSONA CUIDADORA DEL ENTORNO FAMILIAR	IDENTIFICACIÓN FAMILIAR REFERENCIA		I. INDIVIDUALES		I. GRUPALES	
			P.O.A.S. *	I.T.E. *	GAM'S *	P.F. *
100% 854 personas 20.000 h	Estándar: 100% 854 personas	SÍ	854 100%	128 64%	47 23,5%	114 13,34%
	Resultado: 854 personas		PARTICIPACIÓN TOTAL Estándar: 90% Resultado : 100% - 854 personas			

* ÁMBITO DE INTERVENCIÓN A.I.C.P.	INTERVENCIONES - ACCIONES							
VOLUNTARIADO "Programa Respir"	ACCIONES INDIVIDUALES				ACCIONES GRUPALES			
	P.O.A.S.*		I.T.E.*		GAM'S *		P.F. *	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%
		-1- -2- -3-		-1- -2- -3-				
Motivos del NO: -1- presenciales -2- online -3- horario flexible	Estándar: 100%							
	Resultado : 0% No activado en esta línea de intervención							

* ÁMBITO DE INTERVENCIÓN A.I.C.P.	INTERVENCIONES - ACCIONES		
COMUNIDAD	CARTERA DE SERVICIOS PÚBLICOS	CARTERA DE SERVICIOS ASISTED	
100% 854 personas	100% 854 personas	1,8% 16 personas	Derivaciones complementarias según necesidad detectada

* ÁMBITO DE INTERVENCIÓN A.I.C.P.	INTERVENCIONES - ACCIONES		
PERSONA CUIDADORA DEL ENTORNO FAMILIAR	INDICADORES SATISFACCIÓN		
	SATISFACCIÓN CON EL ACOMPAÑAMIENTO		
	100% 854 personas	Estándar: 99% satisfacción	SÍ
	Resultado	100% - 854 personas	

321 PERSONAS USUARIAS PARTICIPANTES

2.182 h PROGRAMAS

6,8 h POR PARTICIPANTE

854 personas usuarias en total

23,8 h de promedio por persona usuaria

Estándar: 20.000 h vinculación al programa tecnológico

Promedio 23,8 h por persona usuaria

6,8 h de programa
10 h domicilio
7 h trabajo del equipo transdisciplinar
23,8 h de promedio por persona usuaria

TOTAL HORAS 20.325

SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO EMOCIONAL A FAMILIARES CUIDADORES/AS

*ÁMBITO DE INTERVENCIÓN A.I.C.P.	INTERVENCIONES - ACCIONES					
	INDICADORES INICIALES					
PERSONA USUARIA	VISITA DOMICILIARIA		VALORACIÓN SOCIAL		VALORACIÓN DE ACCESIBILIDAD	
100% 200 acciones de asesoramiento y apoyo emocional a personas atendidas	Estándar: 100% 200 visitas	SÍ	100% 200 V.S.*	SÍ	100% 200 V.A.*	SÍ
	Resultado 200 visitas		200 V.S.*		200 V.A.*	

* ÁMBITO DE INTERVENCIÓN A.I.C.P.	INTERVENCIONES - ACCIONES										
	INDICADORES DE SEGUIMIENTO										
PERSONA CUIDADORA DEL ENTORNO FAMILIAR	IDENTIFICACIÓN FAMILIAR REFERENCIA		I.INDIVIDUALES				I.GRUPALES				
			P.O.A.S.*		I.T.E. *		GAM'S *		P.F. *		
100% 200 acciones de asesoramiento y apoyo emocional a personas	Estándar: 100% 200 acciones de asesoramiento y apoyo emocional a personas cuidadoras del entorno familiar. <i>(Participación global alcanzada; distribución según tipo de acción)</i>	SÍ	60%	SÍ	60%	SÍ	60%	SÍ	57% 114		
	161 80,5%		128 64%		47 23,5%						
	Resultado: 200 acciones de asesoramiento y apoyo emocional a personas cuidadoras del entorno familiar		PARTICIPACIÓN TOTAL Estándar: 60%								SÍ
	Resultado : 100% - 200 acciones de asesoramiento y apoyo emocional a personas cuidadoras del entorno familiar										

* A.I.C.P. Atención Integral Centrada en la Persona - P.O.A.S. Programa asesoramiento y apoyo - I.T.E. Intervención terapéutica emocional
 GAM'S Grupos de Ayuda Mutua - P.F. Programa formativo - V.S. Valoración social - V.A. Valoración de accesibilidad

*ÁMBITO DE INTERVENCIÓN A.I.C.P.	INTERVENCIONES - ACCIONES							
VOLUNTARIADO "Programa Respir"	ACCIONES INDIVIDUALES				ACCIONES GRUPALES			
	P.O.A.S.*		I.T.E.*		GAM'S *		P.F. *	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%
		-1- -2- -3-		-1- -2- -3-				
Motivos del NO: -1- presenciales -2- online -3- horario flexible	Estándar: 100%							
	Resultado: 0% (no activado en esta modalidad)							

*ÁMBITO DE INTERVENCIÓN A.I.C.P.	INTERVENCIONES - ACCIONES	
COMUNIDAD	CARTERA DE SERVICIOS PÚBLICOS	CARTERA DE SERVICIOS ASISTED
100% 200 acciones de asesoramiento y apoyo emocional a personas cuidadoras del entorno familiar	100% 200 acciones de asesoramiento y apoyo emocional a personas cuidadoras del entorno familiar	8% 16 acciones de asesoramiento y apoyo emocional a personas cuidadoras del entorno familiar (acciones complementarias activadas según valoración individual)

Escucha, seguimiento y mejora continua de la atención

Durante 2025, **ASISTED** ha mantenido mecanismos de escucha y de evaluación de la calidad percibida por parte de las personas usuarias y sus familias, como parte del sistema interno de seguimiento y mejora continua de la atención.

Estas herramientas permiten recoger percepciones sobre aspectos clave de la atención domiciliaria, como el trato recibido, la puntualidad, la comunicación con los equipos, la confianza generada, la respuesta ante posibles incidencias y la sensación de seguridad en el día a día.

*ÁMBITO DE INTERVENCIÓN A.I.C.P.	INTERVENCIONES - ACCIONES		
	INDICADORES DE SATISFACCIÓN		
PERSONA CUIDADORA DEL ENTORNO FAMILIAR	SATISFACCIÓN CON EL ACOMPAÑAMIENTO		
100% 200 acciones de asesoramiento y apoyo emocional realizadas	Estándar:	99% satisfacción	Sí
	Resultado:	100% 200 acciones de asesoramiento y apoyo emocional realizadas	

SERVICIO DE APOYO PARA EL CUIDADO DE LOS FAMILIARES CUIDADORES/AS

*ÁMBITO DE INTERVENCIÓN A.I.C.P.	INTERVENCIONES - ACCIONES					
	INDICADORES INICIALES					
PERSONA USUARIA	VISITA DOMICILIARIA		VALORACIÓN SOCIAL		VALORACIÓN DE ACCESIBILIDAD	
100% 300 personas	Estándar: 100% 300	Sí	100% 300 V.S.*	Sí	100% 300 V.A.*	Sí
	Resultado 300 visitas		300 V.S.*		300 V.A.*	

La información recogida contribuye a identificar fortalezas del servicio y a orientar mejoras vinculadas al seguimiento inicial, la comunicación con personas usuarias y familias, la gestión de expectativas y el registro de incidencias.

ASISTED entiende esta escucha no como una medida aislada, sino como una vía para continuar ajustando la atención a las necesidades reales de las personas y de sus entornos.

* ÁMBITO DE INTERVENCIÓN A.I.C.P.	INTERVENCIONES - ACCIONES										
	INDICADORES DE SEGUIMIENTO										
PERSONA CUIDADORA DEL ENTORNO FAMILIAR	IDENTIFICACIÓN FAMILIAR REFERENCIA		I.INDIVIDUALES				I.GRUPALES				
			P.O.A.S.*		I.T.E.*		GAM'S *		P.F *		
100% 300 personas	Estándar: 100% 300 personas	SÍ	100%	SÍ	60%	SÍ	47 23,5%		114 57%		
	300 100%		128 64%								
	Resultado: 300 personas		PARTICIPACIÓN TOTAL Estándar: 90%								SÍ
			Resultado: 100% - 300 personas								

*ÁMBITO DE INTERVENCIÓN A.I.C.P.	INTERVENCIONES - ACCIONES		
COMUNIDAD	CARTERA SERVICIOS PÚBLICOS	CARTERA DE SERVICIOS ASISTED	
100% 300 personas	100% 300 personas	5,3% 16 personas	(activación complementaria según necesidad detectada)

*ÁMBITO DE INTERVENCIÓN A.I.C.P.	INTERVENCIONES - ACCIONES		
	INDICADORES DE SATISFACCIÓN		
PERSONA CUIDADORA DEL ENTORNO FAMILIAR	SATISFACCIÓN CON EL ACOMPAÑAMIENTO RECIBIDO		
100% 300 personas	Estándar:	99% satisfacción	
	Resultado:	100% 300 personas	
			SÍ

7. PERSONAS CUIDADORAS PROFESIONALES Y EQUIPO STAFF

Servicio de Atención a la Persona Cuidadora Profesional

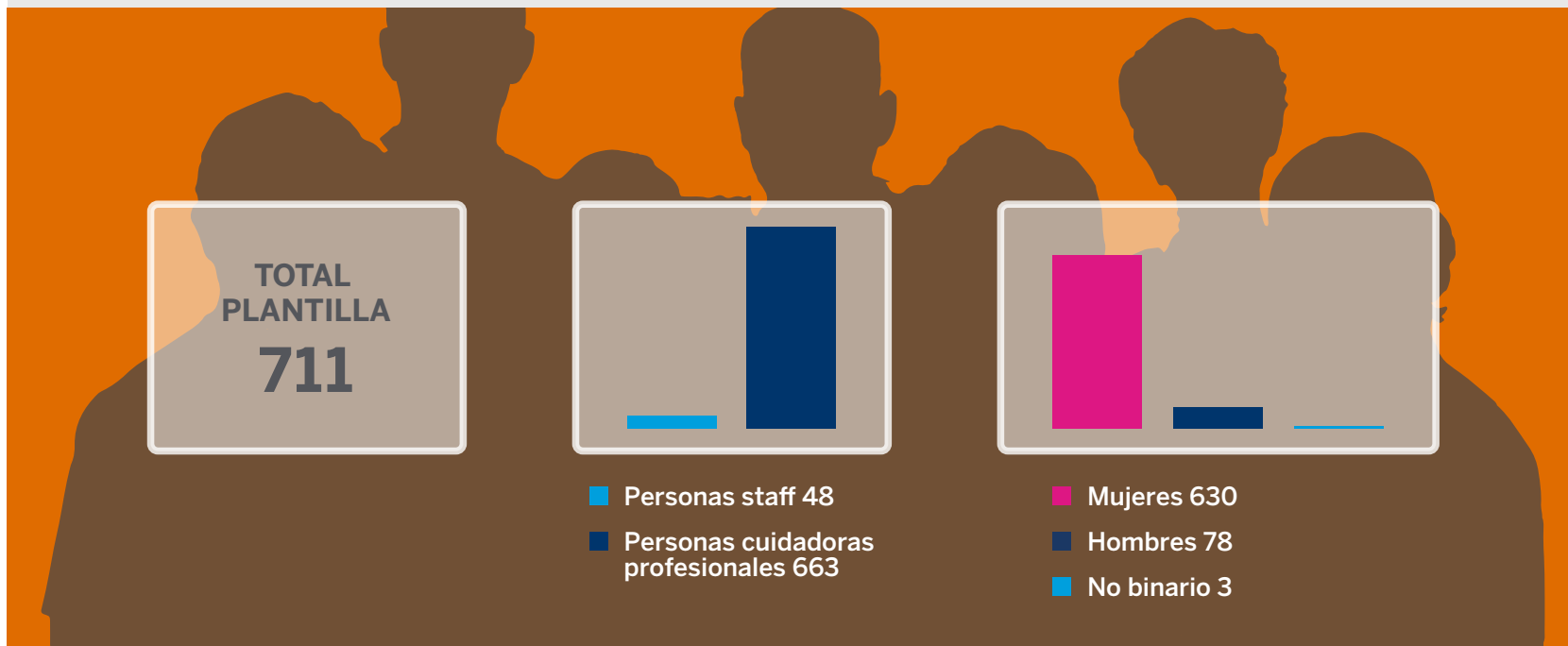
Las personas cuidadoras profesionales son parte esencial de **ASISTED**. Son quienes están cada día en los domicilios, acompañando a las personas atendidas, observando su evolución, escuchando sus necesidades y generando confianza con las familias.

Su labor es una intervención profesional, asistencial y humana que requiere conocimientos, competencias, sensibilidad, responsabilidad y compromiso.

Durante 2025, **ASISTED** ha reforzado su apuesta por la dignificación, el acompañamiento y la profesionalización del equipo de personas cuidadoras profesionales mediante el **Servicio de Atención a la Persona Cuidadora Profesional**.

Este servicio se enmarca en el modelo de **Atención Integral Centrada en la Persona** y responde a una convicción clara: para ofrecer una atención domiciliaria de calidad, también debemos cuidar, formar, escuchar y acompañar a quienes cuidan.

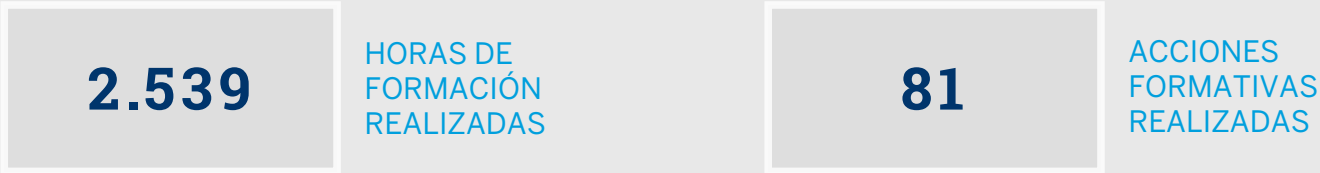
PERFIL DEL EQUIPO



ASISTED cuenta con un equipo de personas cuidadoras diverso, con trayectorias personales, culturales y profesionales diferentes. Esta realidad impulsa a la entidad a desarrollar medidas de acompañamiento, conciliación, formación y reconocimiento adaptadas a las necesidades reales del equipo.

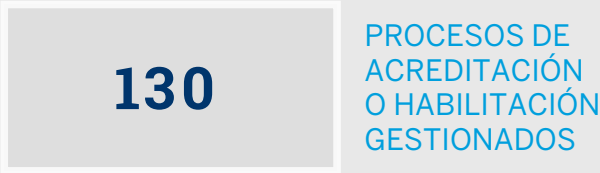
EJES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A LA PERSONA CUIDADORA

Formación y profesionalización

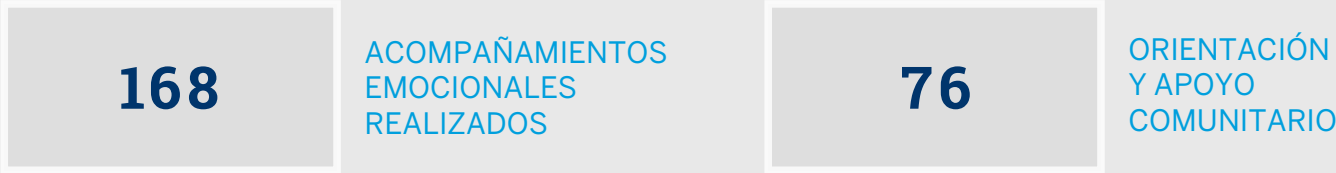


Durante 2025 se han desarrollado cápsulas formativas y acciones específicas para reforzar competencias técnicas y esenciales en el cuidado domiciliario, el buen trato, la **Atención Integral Centrada en la Persona**, la comunicación con familias, los conocimientos sanitarios básicos y el autocuidado profesional.

Acreditación y habilitación profesional



ASISTED acompaña al equipo de personas cuidadoras profesionales en procesos de certificación, habilitación profesional y reconocimiento de la experiencia asistencial en los territorios en los que **ASISTED** tiene implantación.



El servicio facilita información, asesoramiento y acompañamiento en cuestiones sociales, administrativas, laborales, sanitarias, familiares y de acceso a recursos del territorio.

FORMACIONES PARA PERSONAS CUIDADORAS PROFESIONALES



Fundació Pere Tarrés

Sesión formativa sobre cuidados y manejo de dispositivos sanitarios.



Fundació Gentis

Formación en atención integral y mediación en los cuidados: ética, empatía y profesionalidad.



Fundació Hospitalarias

Sesión formativa sobre salud mental y acompañamiento.



Fundación Edad y Vida

Necesidades formativas de profesionales sociosanitarios en el ámbito de la dependencia.



ORTOVALORA y Carles Salvador

Movilización y manejo seguro de personas.



Formación con SIRIUS

Accesibilidad, productos de apoyo y comunicación aumentativa.

COMPROMISO COMUNITARIO E INSERCIÓ SODIOLABORAL

ASISTED mantiene colaboraciones y convenios con entidades del tercer sector y organizaciones sociales del territorio, en el marco de su compromiso profesional y social con la comunidad.

Estas colaboraciones permiten acercar el sector de los cuidados a personas que se encuentran en procesos de búsqueda de empleo, mejora de la empleabilidad, situación de vulnerabilidad social o riesgo de exclusión social, desde una mirada profesional orientada a las competencias, el acompañamiento responsable y el encaje con el modelo asistencial de la entidad.

Desde esta perspectiva, el ámbito de la selección no se plantea únicamente como un proceso de cobertura de puestos de trabajo, sino también como una oportunidad para generar vínculos con el territorio, promover itinerarios de inserción sociolaboral y contribuir a la inclusión desde un sector esencial como el de los cuidados.

Estas alianzas expresan una manera de entender la responsabilidad de la entidad: cuidar a las personas atendidas, acompañar a las personas que cuidan y participar activamente en la construcción de oportunidades profesionales dentro de la comunidad.

8. CUIDAR, ESCUCHAR Y RECONOCER A QUIENES CUIDAN

Grupos de Ayuda Mutua

8

GRUPOS DE
AYUDA MUTUA
REALIZADOS

30

PERSONAS
PARTICIPANTES
EN GRUPOS DE
AYUDA MUTUA

Durante 2025 se han desarrollado **Grupos de Ayuda Mutua** dirigidos a personas cuidadoras profesionales y acompañados por el equipo social de **ASISTED**.

Estos espacios han permitido compartir experiencias, expresar dificultades, reforzar el apoyo entre iguales y generar conciencia profesional sobre la importancia del cuidado domiciliario.

También han tenido una función preventiva y de detección. A través de estos espacios se han identificado situaciones de riesgo de soledad no deseada, vulnerabilidad social o necesidades personales que han podido ser abordadas desde el equipo social de la entidad.

ESCUCHA ACTIVA Y PARTICIPACIÓN

274

PERSONAS CUIDADORAS
PARTICIPANTES EN CAFÉS
CON EL PRESIDENTE

Durante 2025, **ASISTED** ha impulsado espacios de escucha directa entre la presidencia de la entidad y el equipo de personas cuidadoras profesionales.

Los cafés con el presidente han permitido generar encuentros en pequeños grupos, recoger inquietudes, propuestas de mejora y necesidades expresadas directamente por las personas cuidadoras.

Estos espacios refuerzan el vínculo con la entidad y trasladan un mensaje claro: las personas cuidadoras son escuchadas, forman parte de **ASISTED** y su experiencia en los domicilios es fundamental para seguir mejorando.



Reconocimiento y pertenencia

La Jornada del Día de la Persona Cuidadora es una acción anual de reconocimiento, visibilidad y pertenencia.

Durante esta jornada, **ASISTED** reúne al equipo de personas cuidadoras profesionales y al staff en un espacio de encuentro, actividades y comida compartida. Permite el reconocimiento público de la labor de las personas cuidadoras, acercar el staff al equipo de atención directa y poner en valor su papel troncal en la entidad.

Las personas cuidadoras son una presencia esencial de **ASISTED** en los domicilios.

DÍA DE LA PERSONA CUIDADORA. Jornada de reconocimiento a las personas cuidadoras profesionales de **ASISTED**



Evolución profesional

En el marco de la transformación hacia un modelo de **Atención Integral Centrada en la Persona, ASISTED** ha impulsado nuevas figuras y perfiles profesionales vinculados a la atención domiciliaria.

Durante 2025 se ha avanzado en la figura del gestor o gestora domiciliaria, integrada por personas cuidadoras con experiencia y trayectoria en la entidad. Esta figura acompaña nuevas incorporaciones en los domicilios, facilita la presentación del equipo de personas cuidadoras, recoge necesidades y actúa como enlace entre la realidad del equipo de personas cuidadoras profesionales y las áreas de la entidad.

También se ha avanzado en la creación de perfiles más cualificados, con competencias asistenciales, sociales y sanitarias básicas, así como en la apuesta por la figura del asistente personal.

Esta línea permite promover el desarrollo profesional interno, reconocer la experiencia de las personas cuidadoras y reforzar la calidad del modelo asistencial de **ASISTED**.



9. ACCIONES SOCIALES, ALIANZAS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

TRABAJO EN RED Y COLABORACIÓN CON ENTIDADES SOCIALES Y COMUNITARIAS

Durante 2025, **ASISTED** ha reforzado su trabajo en red con entidades sociales, sanitarias, comunitarias y del tercer sector, con el objetivo de ampliar el conocimiento de recursos disponibles, mejorar la orientación a personas y familias, y fortalecer la coordinación con agentes clave del territorio.

Estas acciones han permitido identificar servicios de apoyo, espacios de asesoramiento, recursos técnicos y oportunidades de colaboración que contribuyen a una atención más integral, próxima y conectada con la comunidad.

Entre las actuaciones desarrolladas destacan:

SIRIUS – Centre per a l'Autonomia Personal

Participación en una formación sobre accesibilidad, productos de apoyo, técnicas aumentativas de comunicación y habilitación, orientada a reforzar el conocimiento técnico en materia de autonomía personal y adaptación del entorno.

AECC Barcelona

Mantenimiento de reuniones de coordinación con profesionales de la entidad para conocer la cartera de recursos de apoyo a pacientes, personas atendidas y sus familias, favoreciendo la derivación, la orientación y el acompañamiento en situaciones de enfermedad oncológica.

Banc del Moviment

Visita al servicio de préstamo de ayudas técnicas de carácter público, con el objetivo de conocer de primera mano su funcionamiento y poder difundir este recurso entre personas usuarias y familias que puedan necesitar productos de apoyo.

Fundación Edad y Vida

Participación en el estudio sobre necesidades formativas reales de los personas profesionales del entorno sociosanitario en el ámbito de la dependencia en España, mediante la participación en grupos focales. Esta acción permite aportar la experiencia de **ASISTED** en atención domiciliaria y contribuir a la mejora del conocimiento sectorial.

FEATE – DIGNARA

Participación en la mesa de trabajo de profesionales del trabajo social organizada por FEATE, como espacio de intercambio profesional, reflexión compartida y fortalecimiento del trabajo social vinculado al ámbito de los cuidados.

ALIANZAS



RESPONSABILIDAD SOCIAL



10. ACCIONES COMUNITARIAS Y SU IMPACTO SOCIAL



SANT JORDI 2025



Entrega de libros y rosas a personas usuarias centenarias



Barcelona Activa
Ciclo +45



SUPERCUIDADORES
Entrega del premio Supercuidadores



CAÑADA REAL GALIANA
II Feria de Empleo

CENA DE NAVIDAD. Celebración del staff y de los centros de atención territorial



11. TESTIMONIOS



*“Solo puedo tener palabras de agradecimiento hacia Jacinta durante este tiempo: amable, servicial, pendiente de todo, dispuesta a ayudar... si la tuviera que valorar entre 0 y 10, la puntuación sería 30 o más. Ojalá no tenga que volver a solicitar sus servicios, pero si llegase ese momento, no dudaría en volver a ponerme en contacto con **ASISTED**. Muchas gracias por la ayuda prestada y agradecimiento infinito.”*

Cristina Correcher
(familiar de la persona atendida)



“Quiero agradecerles la rapidez en la ayuda y el excelente servicio prestado. Me han comunicado las enfermeras del hospital que ha estado muy bien atendido y que él lo ha agradecido mucho. De nuevo muchas gracias.”

Marian Bas Villalobos
(familiar de la persona atendida)



*“En **ASISTED** no solo trabajo, también aprendo. Cada experiencia me recuerda la importancia de la empatía, la paciencia y el respeto. Saber que el cuidado que ofrezco tiene un impacto real en la vida de las personas mayores me motiva y me hace disfrutar de lo que hago.”*

B. Q.
(persona cuidadora profesional)

DESDE * 1980

ASISTED

cuidar es amar



The background is a solid blue color with a repeating pattern of stylized, light blue leaves or petals. The pattern is dense and covers the entire area.

www.asisted.org