

Memoria 2024

ASISTED 40 años
asistiéndote





ÍNDICE

1.	MENSAJE DEL PRESIDENTE	Pág. 1
2.	QUIÉN SOMOS Y QUE HACEMOS: PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD	Pág. 3
3.	MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	Pág. 4
4.	GOBIERNO Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	Pág. 6
5.	SERVICIOS Y PROGRAMAS ASISTENCIALES	Pág. 8
6.	PERSONAS CUIDADORAS PROFESIONALES Y STAFF	Pág. 15
7.	FORMACIONES Y ACCIONES IMPLEMENTADAS	Pág. 16
8.	ACCIONES SOCIALES, ALIANZAS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	Pág. 18
9.	ACCIONES CONMEMORATIVAS Y SU IMPACTO SOCIAL	Pág. 21
10.	TESTIMONIOS	Pág. 25



CUIDAR, TRANSFORMAR, AVANZAR JUNTOS

Hace 45 años tomé una decisión. O quizá fue el camino quien me eligió a mí. Desde entonces, he dedicado mi vida a algo que va mucho más allá de una profesión: acompañar, cuidar y transformar la vida de las personas que nos necesitan.

En este recorrido he conocido historias de lucha, de superación y de amor incondicional. He visto cómo un gesto de cuidado puede marcar la diferencia y cómo, a pesar de los desafíos, cuando trabajamos juntos, somos capaces de generar un impacto real en la vida de las personas y sus familias.

*Hoy me siento afortunado de seguir aquí, al frente de una entidad que ha crecido con los años sin perder su esencia. Agradecido con cada una de las 732 personas que forman **ASISTED**, con las familias que confían en nosotros y con todas las personas que creen en la importancia de los cuidados. Sin vuestro compromiso, nada de esto sería posible.*

*Cuidar es un acto de amor y de responsabilidad. En **ASISTED** creemos en una forma de atención que no solo asista, sino que escuche, valore y acompañe a cada persona en su propio camino. Nuestro modelo de trabajo se basa en la **Atención Integral Centrada en la Persona (AICP)**, en el respeto por la dignidad de quienes atendemos y en la búsqueda de soluciones que promuevan la autonomía y el bienestar.*

Los proyectos y servicios desarrollados durante el año, con especial foco en la personalización de los cuidados.

El impacto social de nuestra labor, reflejado en datos, pero sobre todo en historias de vida.

Las innovaciones en el sector de la atención domiciliaria, que nos permiten mejorar cada día.

El cuidado no es solo una tarea individual, es una responsabilidad colectiva. No podemos hablar de calidad de vida sin hablar del papel fundamental que tienen los cuidados en nuestra sociedad.

Este año, en **ASISTED** hemos reafirmado nuestro compromiso con:

La innovación y la sostenibilidad, para garantizar un modelo de atención eficiente y humano.

La colaboración con otras entidades y administraciones, porque creemos en el trabajo en red.

La justicia social y la inclusión, asegurando que nadie quede atrás en el acceso a los cuidados.

Pero aún queda mucho por hacer. El sector de los cuidados necesita más recursos, más apoyo y, sobre todo, más reconocimiento. No podemos permitirnos seguir mirando hacia otro lado: los cuidados no son un lujo ni una opción, son una necesidad fundamental.

Soy optimista. Creo en la fuerza del cambio cuando trabajamos unidos. Administraciones, comunidad y entidades sociales: si aunamos esfuerzos, lograremos un modelo de atención que garantice a todas las personas el derecho a ser cuidadas con dignidad. Los recursos existen; la cuestión es cómo se gestionan y qué prioridades establecemos como sociedad.

En 2024 hemos dado un paso más con la creación de la **Fundación ASISTED**, un espacio que nos permitirá seguir impulsando el cambio y defender un modelo de atención más humano, más cercano y más centrado en las necesidades reales de las personas.

Porque cuidar es mucho más que asistir: es reconocer, valorar y dignificar la vida de cada persona. Y nuestro compromiso es seguir haciéndolo, cada día, con la misma pasión y entrega con la que empezamos hace 45 años.

Gabriel Calzado
Presidente

2. QUIÉN SOMOS Y QUE HACEMOS

En 1978 un grupo de estudiantes de medicina, iniciaron una aventura con un fin altruista, ayudar a las personas con necesidades de cuidados en su entorno domiciliario. En el año 1980 registraron la marca **ASISTED** desde entonces estamos liderando los cuidados a las personas en su domicilio, dando respuestas a las nuevas necesidades emergentes.

ASISTED tiene un modelo de gestión descentralizado, basado en delegaciones. Cuenta con 12 delegaciones en Cataluña i 1 delegación en Madrid. Este modelo pretende acercar el servicio a las personas, proporcionando una atención de proximidad.

Es en el año 2023 en que **ASISTED** da un paso adelante con la creación de la **Fundación ASISTED**, como consecuencia de la experiencia acumulada en estos 44 años de recorrido y de las necesidades que padecen los colectivos de las personas mayores, personas con diversidad funcional, sus cuidadores profesionales o informales y sus familias y entornos.



3. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

Ofrecer cuidados y soporte, en el entorno domiciliario, a las personas mayores, personas con dependencia y/o diversidad funcional, para mejorar su calidad de vida y que puedan vivir de manera autónoma y digna. Proporcionando un servicio personalizado que responda a las necesidades personales y que promueva una inclusión en la comunidad.

VISIÓN

Proporcionar servicios integrales de atención domiciliaria de calidad y económicamente sostenibles para las personas dependientes, siendo la entidad social de referencia en la prestación de atención domiciliaria.

VALORES

Valores sociales:

- Responsabilidad con la comunidad y el entorno.
- Solidaridad hacia los demás, ayuda mutua.

Valores en las dinámicas de trabajo:

- Formación continua para adecuar los conocimientos de los profesionales a las necesidades de las personas.
- Profesionalidad mediante servicios de calidad con personal profesional y capacitado, comprometido y con mirada ética.
- Innovación y mejoras en la atención a la persona.
- Trabajo en equipo que promueva y fomente la comunicación efectiva y la cooperación entre los diversos profesionales que intervienen en la atención domiciliaria.

Valores al servicio de las personas:

- **Respeto:** La entidad ha de valorar y respetar la individualidad, la autonomía y las decisiones de cada persona, así como sus valores, promoviendo una atención digna.
- **Bondad,** tolerancia, generosidad hacia las personas y los cuidadores i las cuidadoras.
- **Empatía,** los cuidadores y las cuidadoras que presten los servicios domiciliarios han de mostrar una actitud comprensiva, empática y sensible a las necesidades de las personas.
- **Calidad,** servicios en el entorno domiciliario que cumplan con los estándares en relación con la seguridad, efectividad y satisfacción de la persona atendida.

ASISTED

Es una entidad que ofrece atención domiciliaria integrada, social y sanitaria, con un modelo de atención centrada en la persona y vinculada a la comunidad que combina soporte social con servicios de salud para atender a las personas en su casa, especialmente aquellas con enfermedades crónicas, frágiles, con discapacidad o en situación de dependencia.

Este enfoque facilita que las personas reciban una atención integral, personalizada e innovadora.

Como lo hacemos:

- Atención personalizada
- Soporte continuo
- Coordinación de servicios
- Cartera de servicios adecuada a las necesidades

ASISTED es:

- Vocación - Experiencia - Profesionalidad
- Innovación - Calidad - Proximidad
- Formación - Personalización
- Valores



4. GOBIERNO Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

ÓRGANOS DE GOBIERNO

Descripción de los órganos de gobierno de la entidad y sus funciones.

La junta directiva o junta de gobierno, que administra y representa la asociación, de acuerdo con la ley, los estatutos y los acuerdos adoptados por la asamblea general, que está formada por:

Presidente **Gabriel Calzado Fernández**, Secretario **Eduard Recasens Martínez**, Tesorero **Edmund Ventura Helou**, Vocal **Alexandre Codina Eguileor**

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Desglose de las áreas de trabajo y responsabilidades dentro de la organización.

Área de Servicios

Planificación y coordinación de servicios
Atención directa
Gestión y seguimiento de casos

Área de Recursos Humanos

Identificación y selección de personal
Gestión del talento
Formación y desarrollo
Administración y personal

Área de Formación

Diseño de programas formativos
Organización de cursos, talleres...
Evaluación del impacto formativo
Adaptación e innovación en formación

Área de Relaciones Institucionales y Comunicación

Comunicación externa
Responsabilidad social
Participación comunitaria
Colaboración con otras entidades
Representación de la entidad
Gestión de colaboraciones
Imagen corporativa

Área de Servicios y calidad

Detección y análisis de necesidades
Diseño e implementación de proyectos sociales
Impulso de la participación y la cohesión social
Coordinación de los servicios de atención a personas y familias
Colaboración con otras áreas y entidades sociales
Evaluación y seguimiento de las actuaciones

Área de Sistemas

Gestión de la infraestructura tecnológica
Soporte técnico
Desarrollo y mantenimiento de software
Seguridad informática

Área de Innovación

Identificación de oportunidades
Desarrollo de proyectos innovadores
Gestión del cambio
Colaboración con otras entidades

Área Financiera y Contable

Gestión presupuestaria
Control financiero
Análisis financiero
Gestión de tesorería



5. SERVICIOS Y PROGRAMAS ASISTENCIALES

Territorios donde **ASISTED** presta servicios: Tierras del Ebro, Tarragona, Barcelona, Área metropolitana norte, Área metropolitana sur, Girona, Cataluña central i a la Comunitat de Madrid.

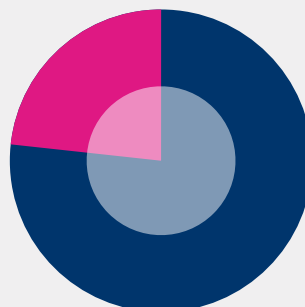


TIPOLOGÍA ASISTENCIAL DE LAS PERSONAS ATENDIDAS 2024

PERSONAS ATENDIDAS 2024



CON DEPENDENCIA
CON DISCAPACIDAD



■ Dependencia 76,8% ■ Discapacidad 23,2%

COMARCAS CON
PERSONAS ATENDIDAS



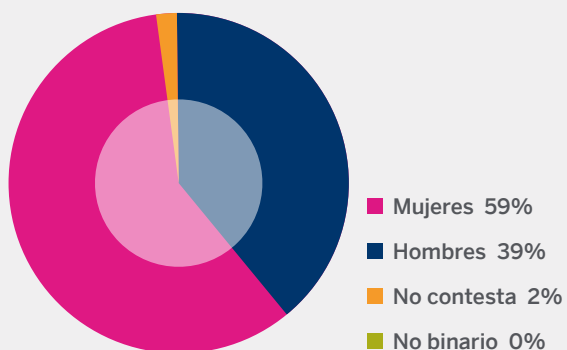
PERSONAS ATENDIDAS

Barcelona	2.895
Girona	105
Tarragona	191
Madrid	83
Total General	3.274

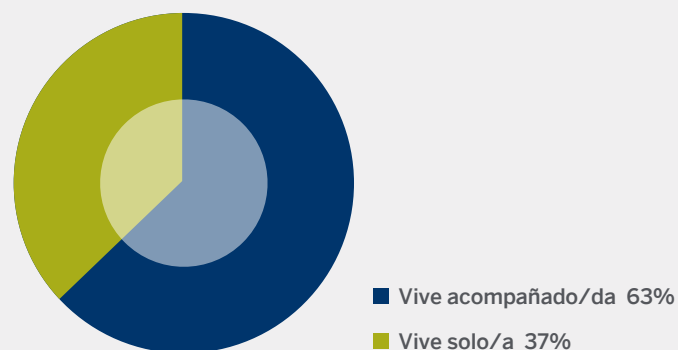
PERSONAS ATENDIDAS POR MUNICIPIOS

Barcelona	130
Girona	30
Tarragona	32
Madrid	14
Total General	206

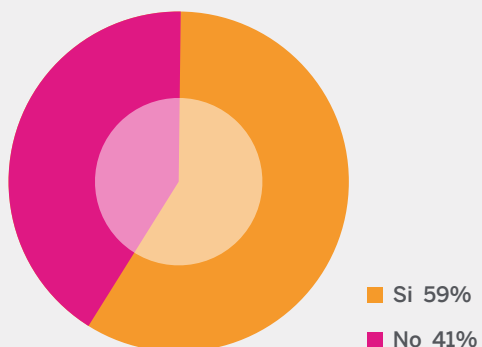
POR GÉNERO



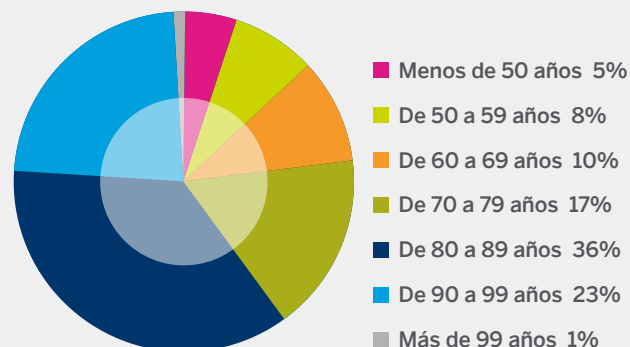
POR CONVIVENCIA



PEV-SAD (Prestaciones Vinculadas a Servicios de Atención Domiciliaria)



POR EDAD





HORAS DE ATENCIÓN

HORAS DE SERVICIOS REALIZADOS: **1.305.000**

827.000

Horas de servicios realizados derivados de Servicios Sociales y/o Sanitarios

478.000

Horas de servicios realizadas derivadas por las personas atendidas

* Un 37% de las horas realizadas vienen derivadas por personas atendidas por **ASISTED**

PROYECTOS DE INNOVACIÓN SOCIAL

Los proyectos de innovación social con servicios prestados a las personas con necesidades de atención y cuidado han ofrecido asesoramiento, soporte emocional, intervención terapéutica y formación para mejorar la calidad de vida fomentando la autonomía personal.

Incluyen visitas domiciliarias, adaptaciones técnicas, uso de telemedicina y creación de grupos de soporte para personas cuidadoras. También se promueve la integración comunitaria mediante voluntariado y actividades sociales. El objetivo común es evitar la institucionalización, reducir la sobrecarga de las familias y reforzar el bienestar físico y emocional.

La metodología combina atención personalizada y tecnologías innovadoras.

Los servicios son prestados por un equipo interdisciplinario formado por trabajadores sociales, terapeutas, psicólogos y profesionales sanitarios. En conjunto, han supuesto una inversión de más de 500.000€ para atender más de 1.000 personas usuarias de **ASISTED** durante el 2024.

(Los proyectos de innovación han contado con el soporte del Departament de Drets Socials i Inclusió, en la convocatoria CONVO 24)



Los proyectos marco impulsados han sido:

Servicio de orientación, asesoramiento y soporte en servicios de accesibilidad, recursos de soporte técnico, productos y sistemas

Promueve el soporte a las personas atendidas y a sus familias para hacer más accesible el domicilio mediante asesoramiento y recursos técnicos que mejoren la autonomía y la calidad de vida.

Personas atendidas	Visita domiciliaria	Valoración social	Valoración accesibilidad	Plan de atención y vida
1.000	1.000	1.000	1.000	500

Persona cuidadora del entorno familiar	Identificación familiar de referencia	I. Individuales		I. Grupales	
		* P.O.A.S.	* I.T.E.	* GAM'S	* P.F.
1.000	1.000	1.000	128	47	114

Comunidad	Cartera servicios públicos	Cartera servicios ASISTED
1.000	1.000	16

Persona cuidadora del entorno familiar	Satisfacción con el acompañamiento recibido
1.000	999

Servicios de Atención Domiciliaria: Nuevas metodologías y tecnologías para la autonomía personal

Hemos innovado en la atención domiciliaria con tecnologías y metodologías avanzadas para reforzar la autonomía y el bienestar de las personas atendidas y sus familias.

Personas atendidas	Visita domiciliaria	Valoración social	Valoración accesibilidad	Plan de atención y vida
854	854	854	854	427

Persona cuidadora del entorno familiar	Identificación familiar de referencia	I. Individuales		I. Grupales	
		* P.O.A.S.	* I.T.E.	* GAM'S	* P.F.
854 / 20.000 h	854	854	128	47	114

Comunidad	Cartera servicios públicos	Cartera servicios ASISTED
854	854	16

Persona cuidadora del entorno familiar	Satisfacción con el acompañamiento recibido
854	854

* P.O.A.S. Programa asesoramiento y soporte - I.T.E. Intervención terapéutica emocional - GAM'S Grupos de Ayuda mutua - P.F. Programa formativo

Los proyectos marco impulsados han sido:

Intervención integral terapéutica a personas con discapacidad.

Hemos acompañado a personas con discapacidad a realizar una atención terapéutica-lúdica personalizada para prevenir el deterioro, mejorar su autonomía y reforzar los vínculos sociales.

Personas atendidas	Visita domiciliaria	Valoración social	Valoración accesibilidad	Plan de atención y vida
300	300	300	30	150

Persona cuidadora del entorno familiar	Identificación familiar de referencia	I. Individuales		I. Grupales	
		* P.O.A.S.	* I.T.E.	* GAM'S	* P.F.
300	300	300	128	47	114

Comunidad	Cartera servicios públicos	Cartera servicios ASISTED
300	300	16

Persona cuidadora del entorno familiar	Satisfacción con el acompañamiento recibido
300	300

Servicios de acompañamiento y soporte emocional a familiares cuidadores.

Hemos ofrecido un servicio de escucha, soporte emocional y creado espacios de respiro para que las personas cuidadoras del entorno familiar puedan cuidar sin olvidarse de si mismas.

Personas atendidas	Visita domiciliaria	Valoración social	Valoración accesibilidad	Plan de atención y vida
200	200	200	200	100

Persona cuidadora del entorno familiar	Identificación familiar de referencia	I. Individuales		I. Grupales	
		* P.O.A.S.	* I.T.E.	* GAM'S	* P.F.
200	200	161	128	47	114

Comunidad	Cartera servicios públicos	Cartera servicios ASISTED
200	200	16

Persona cuidadora del entorno familiar	Satisfacción con el acompañamiento recibido
200	200

* P.O.A.S. Programa asesoramiento y soporte - I.T.E. Intervención terapéutica emocional - GAM'S Grupos de Ayuda mutua - P.F. Programa formativo

Los proyectos marco impulsados han sido:

Servicios de soporte grupal y formativo para familiares cuidadores.

Hemos fomentado la creación de redes de soporte y formación para que las personas cuidadoras del entorno familiar ganen confianza, bienestar y herramientas para afrontar el día a día.

Personas atendidas	Visita domiciliaria	Valoración social	Valoración accesibilidad	Plan de atención y vida
500	500	500	500	100

Persona cuidadora del entorno familiar	Identificación familiar de referencia	I. Individuales		I. Grupales	
		* P.O.A.S.	* I.T.E.	* GAM'S	* P.F
500	500	1611	128	47	114
Participació Total 322 persones					

Comunidad	Cartera servicios públicos	Cartera servicios ASISTED
322	322	16

Persona cuidadora del entorno familiar	Satisfacción con el acompañamiento recibido
322	322

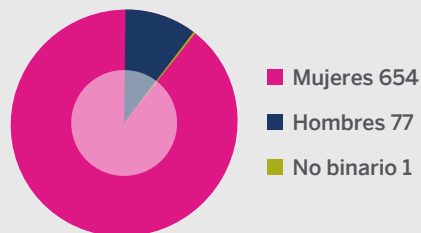
* P.O.A.S. Programa asesoramiento y soporte - I.T.E. Intervención terapéutica emocional
GAM'S Grupos de Ayuda mutua - P. F. Programa formativo



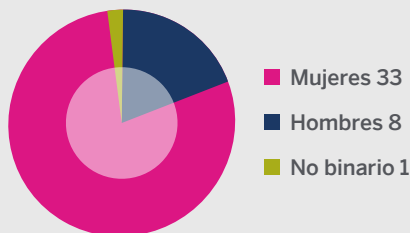
6. PERSONAS CUIDADORAS PROFESIONALES Y STAFF

Perfil de las personas cuidadoras y profesionales que forman parte de la entidad, incluyendo sus calificaciones y formación continua.

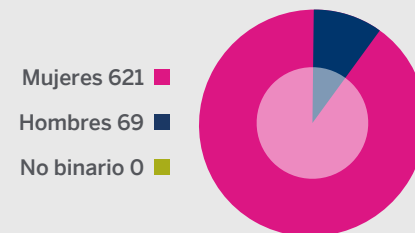
TOTAL PLANTILLA
ASISTED



STAFF



PERSONAS
CUIDADORAS



PROGRAMA DE CONCILIACIÓN FAMILIAR

Durante este año se ha facilitado que personas cuidadoras padres/madres con hijos pequeños hayan podido flexibilizar sus jornadas laborales en el período de vacaciones escolares.

Han participado: cuidadoras 22 + cuidadores 3

PROGRAMA DE ORIENTACIÓN, ASESORAMIENTO Y SOPORTE AL CUIDADOR PROFESIONAL

Durante este año se ha implementado este programa que ha puesto a disposición de los cuidadores/as un servicio de información, consulta, asesoramiento y acompañamiento en cuestiones privadas de ámbito administrativo, legal, sanitario y social:

- Consultas legales.
- Consultas administrativas.
- Consultas curriculares.
- Consultas sociales.
- Tarjeta CUIDADORA: información y tramitación.

7. FORMACIONES Y ACCIONES IMPLEMENTADAS

La entidad dispone de una plantilla total de 732 personas trabajadoras de las cuales el 89,34% son mujeres, el 10,52% son hombres y el 0,14% son no binarias, por tanto la entidad tiene plena conciencia de integrar en la política laboral medidas que faciliten la conciliación de la vida laboral de los trabajadores.

PERSONAS CUIDADORAS
PROFESIONALES

2.420

Horas

STAFF

269

Horas

GRADO DE SATISFACCIÓN

85%



CERTIFICADOS Y HABILITACIONES PROFESIONALES EN LA ATENCIÓN A PERSONAS CON DEPENDENCIA

Certificados y/o habilitaciones profesionales iniciadas en 2024 de las que se han gestionado un total de 198.
Formación en prevención de Riesgos laborales: Se ha implementado la formación en PRL a todo el personal de **ASISTED**.

CONCLUSIÓN Y RESULTADOS

- Fortalecimiento de competencias estratégicas y técnicas.
- Mejora de la inclusión, diversidad y satisfacción laboral.
- Incremento de la capacidad organizativa para afrontar desafíos futuros.

IGUALDAD DE GÉNERO

Se ha implementado la formación en igualdad de género en la plantilla de **ASISTED**.

Continuamos con la planificación, organización y desarrollo de la formación continua por la incorporación de la perspectiva de género y la formación en violencia no machista.

LGTBI

ASISTED desarrolla el **Plan LGTBI**.

Acción para promover la inclusión y la igualdad de oportunidades dentro de nuestra Entidad.



8. ACCIONES SOCIALES, ALIANZAS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

ACCIONES SOCIALES

Relaciones Institucionales:

- PROGRAMA REPICAL (HPTAL. SANT JOAN DE DEU)
- PROYECTO (2a.Fase) “Acercamiento a las necesidades y situaciones de las personas mayores cuidadas y cuidadoras a la perspectiva de género”- FUNDACIÓN PILARES.
- PROYECTO ACTIVA'T (HPTAL. DE SANT ANDREU/Equipo Fisioterapeutas)

Relaciones con otras Instituciones Públicas:

- AJUNTAMENT DE Cerdanyola (Dpt. Social: Participación en Programa d'inserción laboral)

Relaciones con otras Entidades Públicas:

- FUNDACIÓ “LA CAIXA” (Participación en el Programa Incorpora)
- FUNDACIÓ ADECCO
- INDAS (Formación especializada para personas trabajadoras en el domicilio d'Asisted)

Programas Integración Social de Personas Vulnerables i en Riesgo de Exclusión Social:

- PROGRAMA MAIS
- PROGRAMA ACCIONA

Colaboración con otras Entidades del Tercer Sector:

- FUNDACIÓ ROURE
- FUNDACIÓ PORTOLÀ
- FUNDACIÓ PRODIS BANC D'ALIMENTS

Programas con otras Entidades del Sector Social:

- FUNDACIÓ AVISMÓN
- FUNDACIÓ PORTOLÀ
- FUNDACIÓ ARED
- FUNDACIÓ CERCANT FUTUR FUNDACIÓ FORMACIÓ I TREBALL
- FUNDACIÓ GEDI
- FUNDACIÓ INTERCOOP
- FUNDACIÓ JOVES INTERACCIÓ SOCIAL FUNDACIÓ COMPTAL

DONACIÓN DE HORAS DE SERVICIO

Acuerdos de colaboración:

FUNDACIÓ ROURE
FUNDACIÓ AVISMÓN

DONACIÓN MATERIAL

Acuerdos de colaboración:

Donación de pañales provenientes de las familias de asistidos/as, de los propios trabajadores de **ASISTED** (staff), a la **Fundació Roure**.

Donación de lotes de Navidad: Banc d'Aliments

COMPROMISO CON LA INTEGRACIÓN SOCIAL DE PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL Y/O FRAGILIDAD

Acuerdos de colaboración con entidades de inserción social:

ARED - CERCANT FUTUR – GEDI – INCORPORA – INTERCOOP – MAIS – INGEUS ES

(acogida, selección, inserción laboral y acompañamiento/seguimiento a la persona insertada/derivada, informes durante el proceso seguido) : 74 personas contratadas.

ACUERDO COMERCIAL CON LA FUNDACIÓN ROURE:

Compra de todas las batas corporativas de la entidad.

Ha repercutido en la sostenibilidad del Taller textil de la Fundación, formado por trabajadores provenientes del ámbito penitenciario y de las drogodependencias.

ACUERDO COMERCIAL CON LA FUNDACIÓ PORTOLÀ

Compra de las **Rosas de St. Jordi**.

Ha repercutido en la sostenibilidad del Taller Ocupacional de personas con diversidades cognitivas.

ALIANZAS



RESPONSABILIDAD SOCIAL



9. ACCIONES CONMEMORATIVAS Y SU IMPACTO SOCIAL

20 Marzo 2024



Reflexionamos sobre el futuro de los cuidados en la mesa de expertos en dependencia invitados por la **Dirección Territorial de Mapfre Cataluña Sur**

Mayo 2024



Participamos en la **Feria de la Ocupación de Valls i l'Alt Camp**, donde compartimos nuestra visión de un futuro laboral inclusivo

Julio 2024



Firmamos con **Luisa González** Presidenta de la **Fundación ICOMEM** un acuerdo de colaboración

Octubre 2024



Asistimos a la **Sala de Ocupación de Barcelona Activa** para conectar con personas que quieran incorporarse al sector social, donde la demanda de profesionales cualificados sigue en aumento

Noviembre 2024



Participamos en la **I Feria de Ocupación de la Cañada Real Galiana**

Diciembre 2024



Acto conmemorativo en el **Congreso de los Diputados** con **Gonzalo Berzosa**, Presidente de **CEATE** por el **25 Aniversario de CEOMA**

INTERVENCIÓN INTEGRAL TERAPÉUTICA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD. Diciembre 2024



El programa **CONVO'24**, subvencionado por la @gencat, se ha desarrollado en la **Yeguada del Trébol**, Hípica **VIA-DUFRESNE**

FIESTA DE SAN JORDI: 23/04/2024



Entrega de rosas y libros a las personas "centenarias"

Rosas y libros para las personas cuidadoras y satff.

DIA DE LA PERSONA CUIDADORA: 05/11/2024



CENA DE NAVIDAD: Encuentro de todo el Staff de la entidad, Central y Delegaciones



CONCURSO DE ORNAMENTACIÓN DE NAVIDAD



Participación de todas de las Delegaciones de **ASISTED**

LOTES DE NAVIDAD



Entrega a las personas cuidadoras profesionales: 732 lotes

10. TESTIMONIOS:

Persona del entorno familiar

*Después de más de 12 años con **ASISTED**, no solo puedo dar las GRACIAS, en mayúscula, a mis “súper heroínas”, Rosa con más de 10 años ya con nosotras, y Zoraida o hasta hace unos meses Rosario, por haber conseguido crear esta relación de confianza y afecto, por trabajar en equipo en los buenos y en los malos momentos, por el afecto que se ve en cada detalle del día a día, y por vuestro esfuerzo personal para dar lo mejor en cada situación. Para la familia, supone una valiosa tranquilidad, saber que ella está en buenas manos y recibió la atención adecuada. Sabéis que ya formáis parte de la nuestra familia.*

María José Pagés



Persona Cuidadora

*El secreto de la alegría en el trabajo reside en una sola palabra: excelencia. Saber hacer algo bien es disfrutarlo y en **ASISTED** siempre llevo esta sonrisa. Me llena de orgullo formar parte de una entidad que pone el bienestar y la dignidad de las personas mayores en primer lugar. Es gratificante saber que hago una diferencia en sus vidas. Mi experiencia con **ASISTED** me ha permitido crecer tanto profesionalmente como personalmente. Sentir que hago algo tan valioso para los demás me da una satisfacción incomparable.*

Francisco Valentín Martín



ASISTED

la tranquilidad que necesitas





www.asisted.com