

ASISTED 40 años
asistiéndote

Memoria 2023

ÍNDICE

0. PRESENTACIÓN	Pág	1
1. ENTIDAD SOCIAL SIN ÁNIMO DE LUCRO	Pág	2
2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES	Pág	3
2.1 ASISTED	Pág	4
3. ÓRGANOS DE GOBIERNO	Pág	5
4. ÁREAS DE TRABAJO	Pág	5
4.1 RRHH: CUIDADORES/CUIDADORAS	Pág	6
5. ÁREA DE SERVICIOS	Pág	7
6. IMPLEMENTACIÓN TERRITORIAL	Pág	8
6.1 CARACTERÍSTICAS PERSONAS ATENDIDAS	Pág	10
7. ÁREA DE FORMACIÓN	Pág	11
7.1 FORMACIONES Y ACCIONES IMPLEMENTADAS	Pág	12
8. ALIANZAS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL	Pág	14
9. PREMIOS, MESAS REDONDAS, FERIAS, CONGRESOS, JORNADAS Y OTROS	Pág	15
9.1 PROGRAMAS SOCIALES	Pág	16



Me place dirigirme a todos vosotros en esta memoria anual para compartir nuestros éxitos y retos durante el último año. Como presidente de ASISTED, me siento profundamente orgulloso del camino recorrido, hemos trabajado incansablemente para expandir la cobertura de la atención y cuidados a las personas en su domicilio, hemos innovado en nuevas metodologías de trabajo promoviendo un impacto positivo en la vida de las personas, hemos fortalecido la capacitación de nuestro personal y hemos establecido alianzas estratégicas que potencian nuestros recursos y capacidades. Estos éxitos no habrían sido posibles sin la dedicación y el compromiso de nuestro equipo. Quiero expresar mi agradecimiento más profundo a todas las personas que han confiado su cuidado y atención a nuestra entidad, a los cuidadores y cuidadoras que lo hacen posible a diario, que con su pasión y profesionalidad, hacen realidad nuestra misión día tras día.

También quiero agradecer a nuestros socios por su apoyo continuo, que nos permite seguir adelante con nuestros proyectos e iniciativas, así como renovamos la necesidad de brindar cuidados integrales y humanizados a quienes más lo necesitan.

A todos vosotros, gracias por vuestra confianza y apoyo. Juntos, seguiremos trabajando para construir una sociedad más justa y solidaria, donde todas las personas reciban la atención y el respeto que merecen.

Gabriel Calzado
Presidente

1. ENTIDAD SOCIAL SIN ÁNIMO DE LUCRO

En 1978 un grupo de estudiantes de medicina, iniciaron una aventura con un fin altruista, ayudar a las personas con necesidades de cuidados en su entorno domiciliario. En el año 1980 registramos la marca **ASISTED**, desde entonces estamos liderando los cuidados a las personas en su domicilio, dando respuestas a las nuevas necesidades emergentes.

ASISTED tiene un modelo de gestión descentralizado, basado en delegaciones. Cuenta con 12 delegaciones en Catalunya y 1 delegación en Madrid. Este modelo pretende acercar el servicio a las personas, proporcionando una atención de proximidad.

Es en el año 2023 en que ASISTED da un paso adelante con la creación de la Fundación ASISTED, consecuencia de la experiencia acumulada en estos 44 años de recorrido y de las necesidades que padecen los colectivos de las personas mayores, personas con diversidad funcional, sus cuidadores profesionales o informales y sus familias y entornos

“Hablamos de personas que se preocupan de personas”

https://www.youtube.com/watch?v=nCaegifPz_c



2. MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

Ofrecer cuidados y soporte, en el entorno domiciliario, a las personas mayores, personas con dependencia y/o diversidad funcional, para mejorar su calidad de vida y que puedan vivir de manera autónoma y digna. Proporcionando un servicio personalizado que responda a las necesidades personales y que promueva una inclusión en la comunidad.

VISIÓN

Proporcionar servicios integrales de atención domiciliaria de calidad y económicamente sostenibles para las personas dependientes, siendo la entidad social de referencia en la prestación de la atención domiciliaria.

VALORES

Valores sociales:

- Responsabilidad con la comunidad y el entorno.
- Solidaridad hacia los demás, ayuda mutua.

Valores en las dinámicas de trabajo:

- Formación continua para adecuar los conocimientos de los profesionales a las necesidades de las personas.
- Profesionalidad por medio de servicios de calidad con personal profesional y capacidad, comprometido y con mirada ética.
- Innovación y mejoras en la atención a la persona.
- Trabajo en equipo que promueva y fomente la comunicación efectiva y la cooperación entre los diversos profesionales que intervienen en la atención domiciliaria.

Valores al servicio de las personas:

- **Respeto:** La entidad ha de valorar y respetar la individualidad, la autonomía y las decisiones de cada persona así como sus valores, promoviendo una atención digna.
- **Bondad,** tolerancia, generosidad hacia las personas y los cuidadores y cuidadoras.
- **Empatía,** los cuidadores y cuidadoras que presten los servicios domiciliarios han de mostrar una actitud comprensiva, empática y sensible a las necesidades de las personas.
- **Calidad,** servicios en el entorno domiciliario que cumplan con los estándares en relación a la seguridad, efectividad y satisfacción de la persona atendida.

2.1 ASISTED

Es una entidad que ofrece atención domiciliaria integrada social y sanitaria, con un modelo de atención centrada en la persona y vinculada a la comunidad que combina apoyo social con servicios de salud para atender a las personas en su casa, especialmente aquellas con enfermedades crónicas, frágiles, con discapacidad o en situación de dependencia.

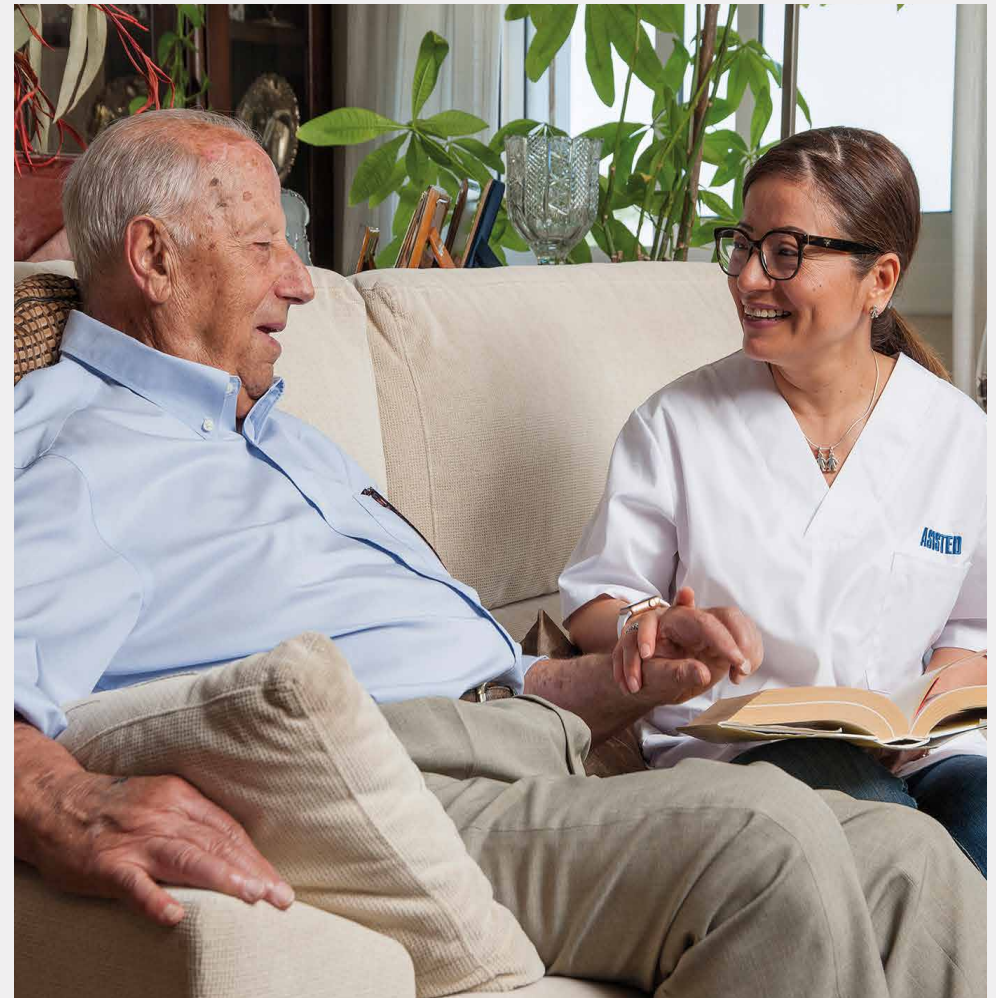
Este enfoque facilita que las personas reciban una atención continua, planificada, innovadora y coordinada en su domicilio.

Como lo hacemos:

- Atención personalizada
- Apoyo continuo
- Coordinación de servicios
- Cartera de servicios adecuada a las necesidades

ASISTED es:

- Vocación - Experiencia - Profesionalidad
- Innovación - Calidad - Proximidad
- Formación - Personalización
- Valores



3. ÓRGANOS DE GOBIERNO

La junta directiva o junta de gobierno, que administra y representa la asociación, de acuerdo con la ley, los estatutos y los acuerdos adoptados por la asamblea general está formada por:

Presidente **Gabriel Calzado Fernández**, Secretario **Eduard Recasens Martínez**, Tesorero **Edmund Ventura Helou** Vocal **Alexandre Codina Eguileor**

4. ÁREAS DE TRABAJO:



Área de Servicios

Planificación y coordinación de servicios
Atención directa (personas, familias)
Gestión de casos
Evaluación y seguimiento

Área de Recursos Humanos

Identificación y selección de personal
Gestión del talento
Formación y desarrollo
Administración y personal

Área de Formación

Diseño de programas formativos
Organización de cursos, talleres...
Avaluación del impacto formativo
Adaptación y innovación en formación

Área de Innovación

Identificación de oportunidades
Desarrollo de proyectos innovadores
Gestión del cambio
Colaboración con otras entidades

Área de Relaciones Institucionales y Comunicación

Comunicación externa
Responsabilidad social
Participación comunitaria
Colaboración con otras entidades
Representación de la entidad
Gestión de colaboraciones
Imagen corporativa

Área de Sistemas

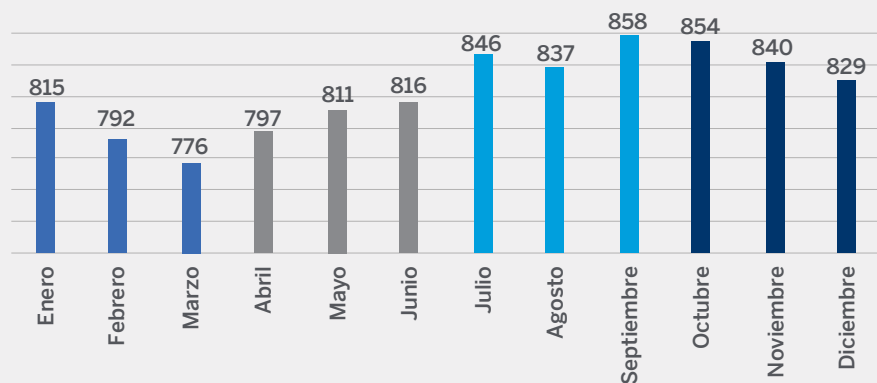
Gestión de la infraestructura tecnológica
Soporte técnico
Desarrollo y mantenimiento de software
Seguridad informática

Área Financiera y Contable

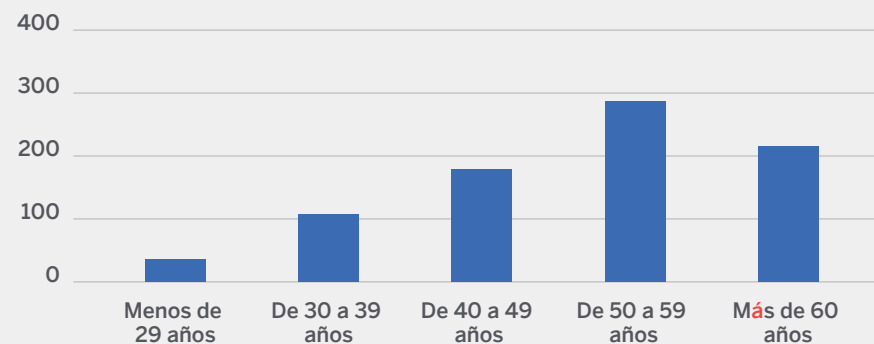
Gestión presupuestaria
Control financiero
Análisis financiero
Gestión de tesorería

4.1. RRHH: CUIDADORES/CUIDADORAS

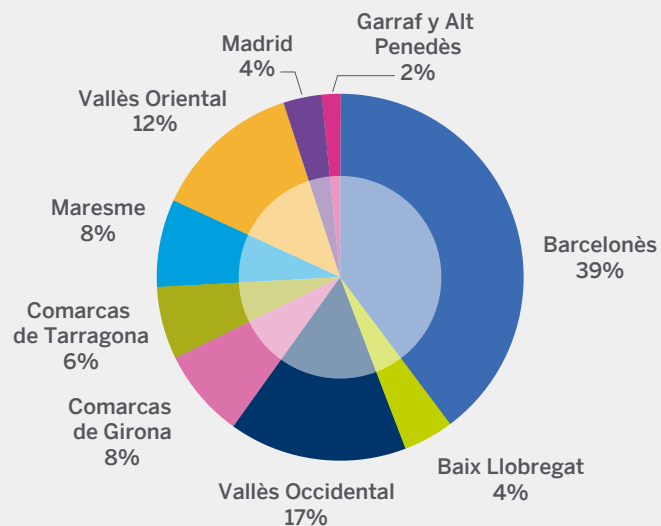
EVOLUCIÓN PLANTILLA 2022



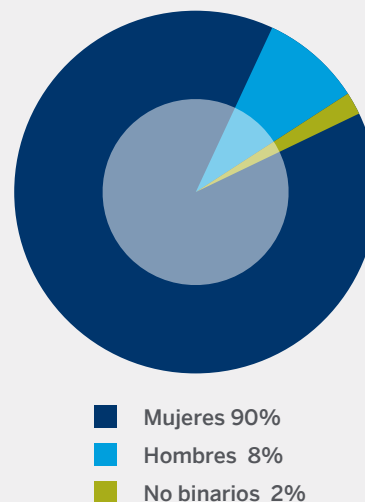
PORCENTAJE EDAD PLANTILLA



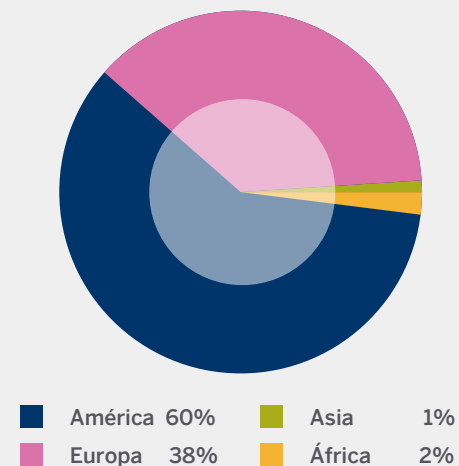
DISTRIBUCIÓN CUIDADORES/CUIDADORAS



PLANTILLA POR GÉNERO



PLANTILLA POR ORIGEN GEOGRÁFICO



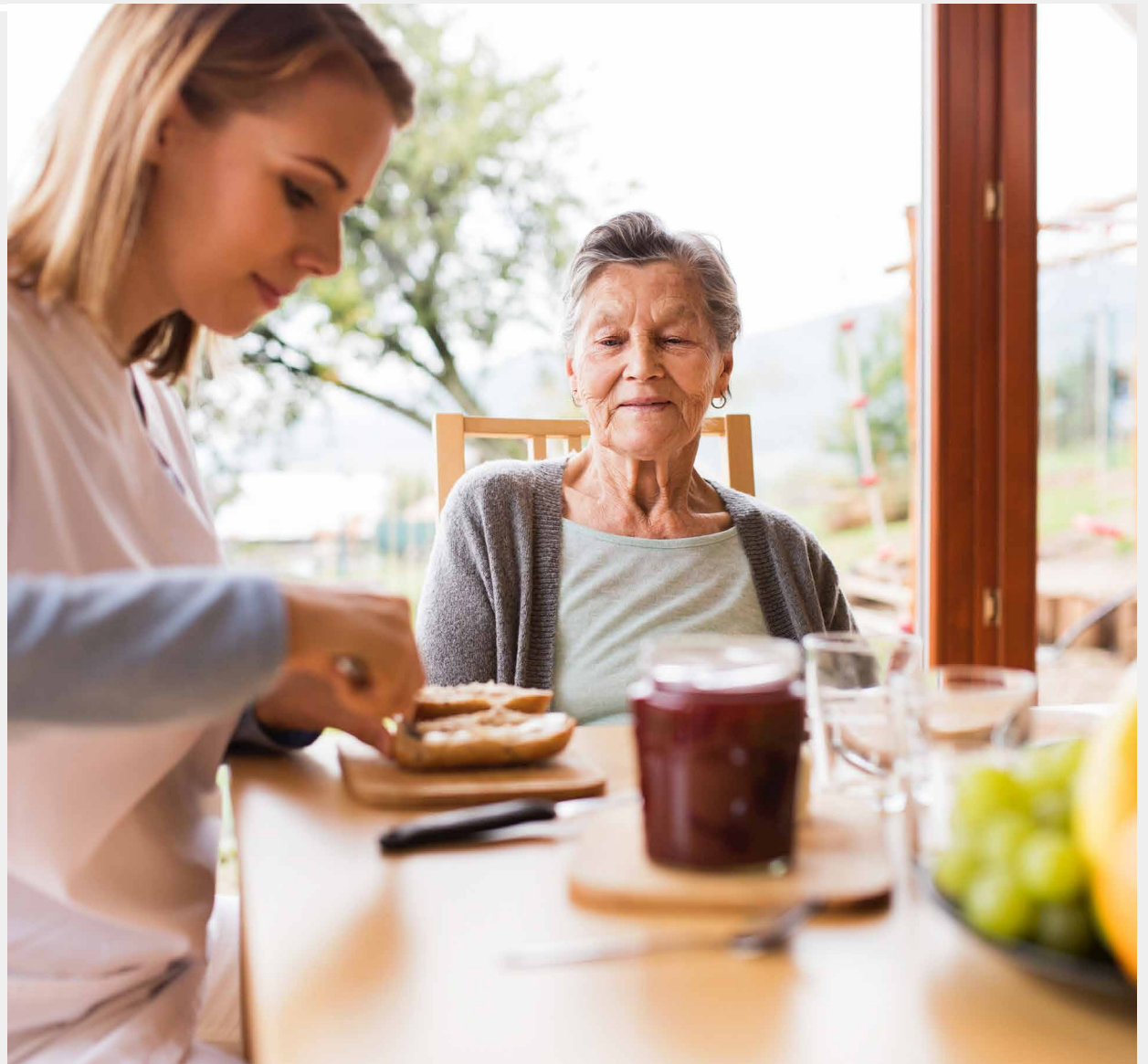
5. ÁREA DE SERVICIOS

Planificación i coordinación de servicios

Atención directa

Gestión de casos

Seguimiento y evaluación



6. IMPLEMENTACIÓN TERRITORIAL

Actualmente **ASISTED** cuenta con 12 delegaciones en Cataluña y en el 2022 se inicia la expansión nacional con la inauguración de la primera delegación en Madrid.



DELEGACIONES

- Barcelona (Barcelonès)
- Sant Boi de Llobregat (Baix Llobregat Sud)
- Pallejà (Baix Llobregat Nord y Anoia)
- Mataró (Maresme)
- Granollers (Vallès Oriental y Osona)
- Manresa (El Bages)
- Vilanova i la Geltrú (Garraf y Alt Penedès)
- Sant Cugat del Vallès (Vallès Occidental)
- Terrassa (Vallès Occidental)
- Sabadell (Vallès Occidental)
- Tarragona (Comarcas de Tarragona)
- Girona (Comarcas de Girona)
- Madrid

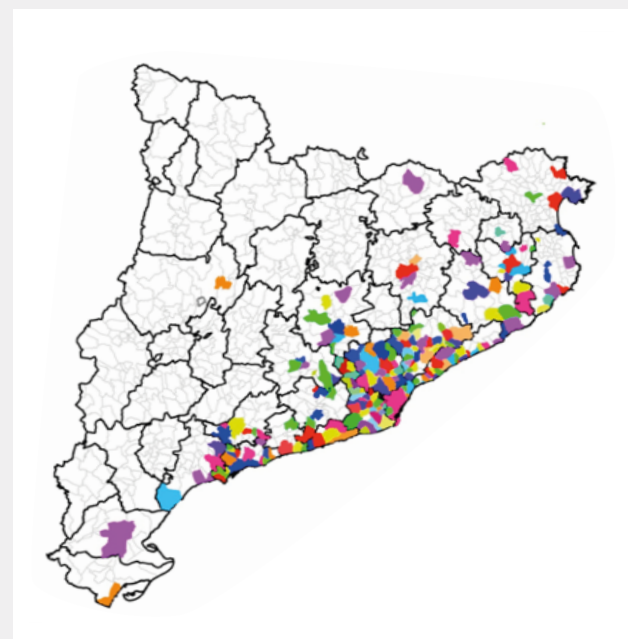
DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA ASISTIDOS

CCAA Asistidos

Catalunya	3.381
Madrid	92
Castilla y León	1
Total General	3.474

Provincia Asistidos

Barcelona	3.032
Girona	120
Madrid	92
Segovia	1
Tarragona	229
Total General	3.474

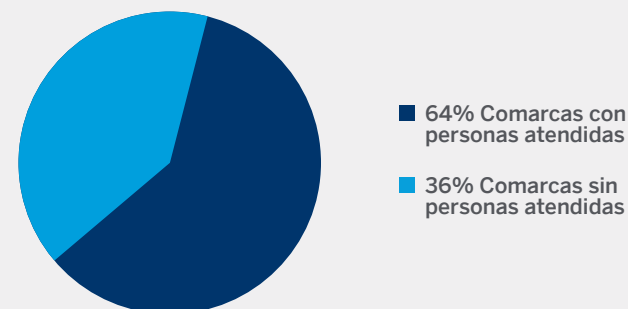


MUNICIPIOS POR PROVINCIA CON PERSONAS ATENDIDAS

BARCELONA	126
GIRONA	33
MADRID	15
SEGOVIA	1
TARRAGONA	38
Total	213

NÚMERO TOTAL DE COMARCAS CON PERSONAS ATENDIDAS: 27 comarcas

Porcentaje de comarcas con personas atendidas



PERSONAS ASISTIDAS - HORAS DE ASISTENCIA - SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

3.474
Personas asistidas

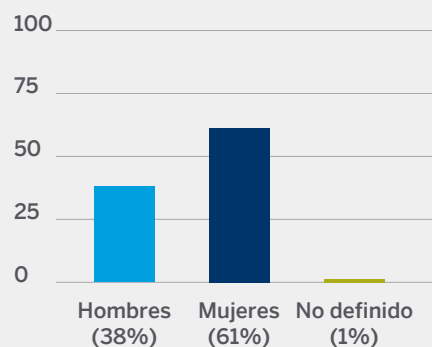
1.574
Nuevas personas asistidas

1.229.917
Horas de asistencia

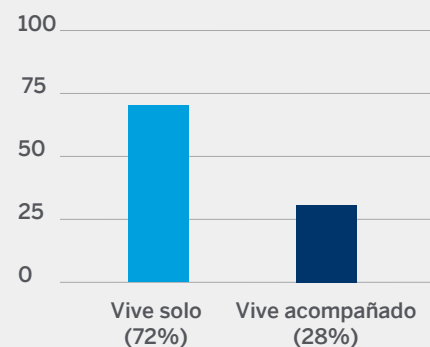
+4.000
Solicitudes de información

6.1. CARACTERÍSTICAS PERSONAS ATENDIDAS

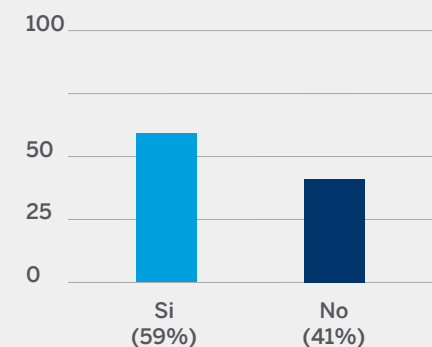
POR GÉNERO (%)



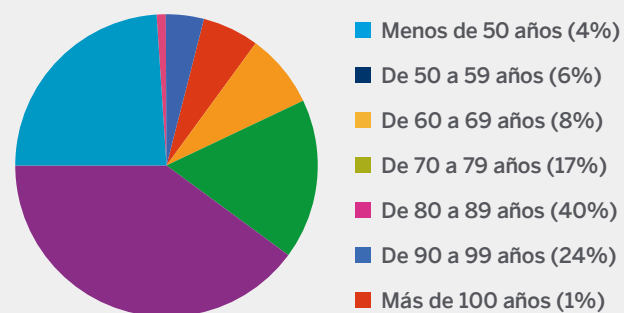
POR CONVIVENCIA (%)



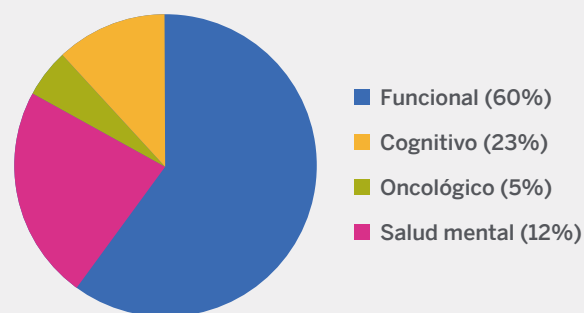
PEV-SAD (%)



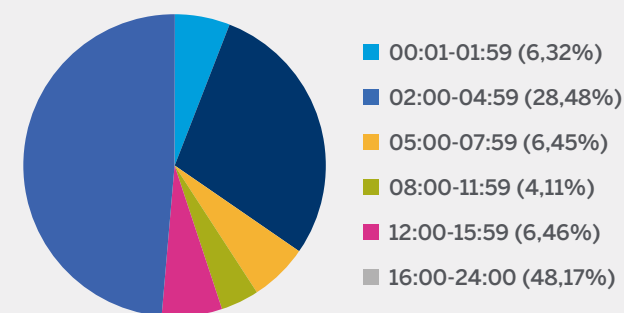
POR EDAD



POR PATOLOGÍA



PORCENTAJE HORAS / SERVICIO



7. ÁREA DE FORMACIÓN

Diseño de programas formativos

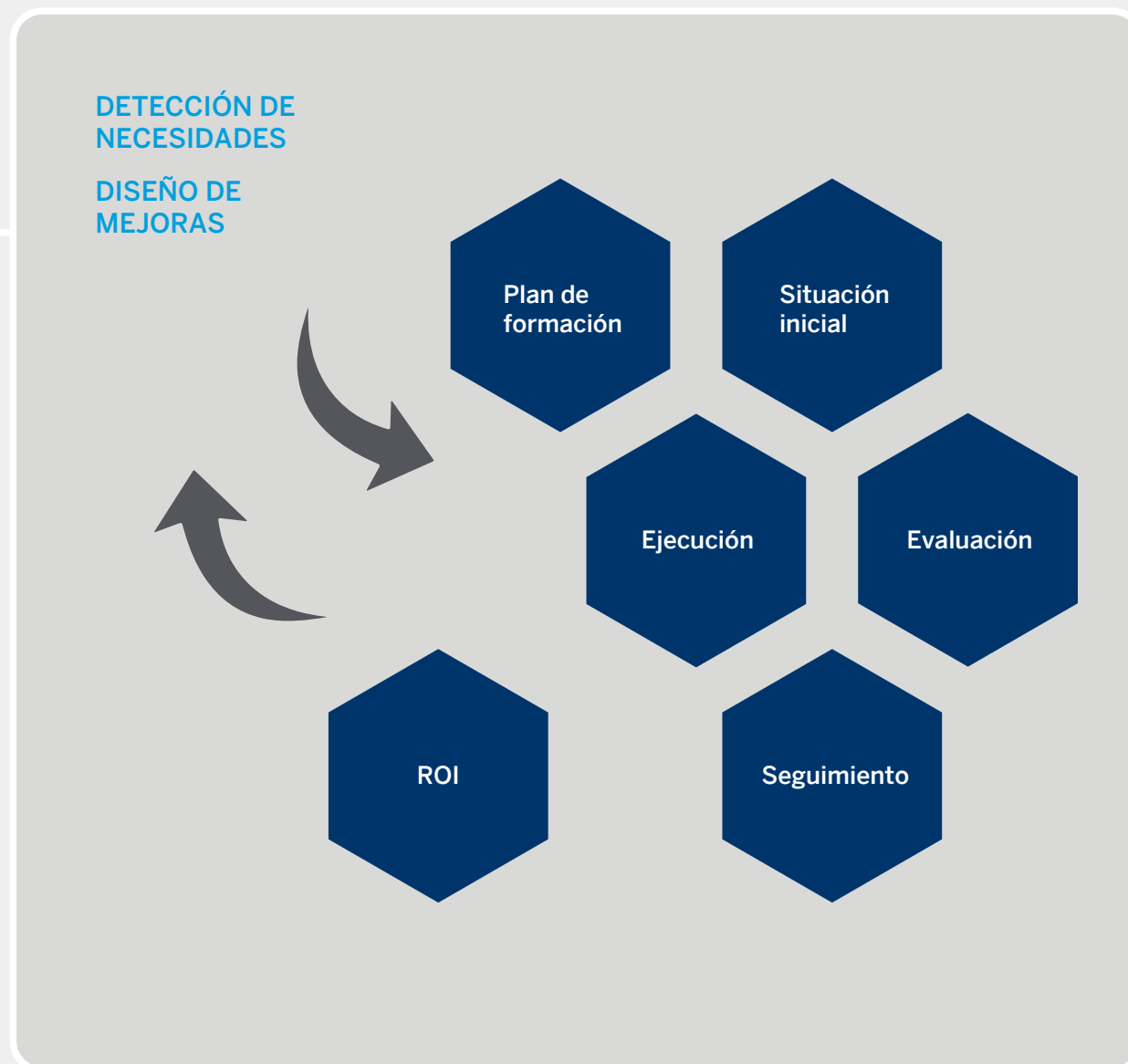
Organización de cursos, talleres...

Evaluación del impacto formativo

Adaptación y innovación en formación

PLAN DE FORMACIÓN ANUAL

La Entidad ha desarrollado el **Plan de formación anual**, con acciones destinadas a actualizar, reciclar y renovar las cualidades y habilidades de todas las personas trabajadoras de **ASISTED**. Con el objetivo de potenciar el desarrollo profesional de todas las personas trabajadoras de **ASISTED** y promover la renovación y mejora de sus habilidades y conocimientos.



7.1. FORMACIONES Y ACCIONES IMPLEMENTADAS

IGUALDAD DE GÉNERO

ASISTED tiene aprobado el Plan de Igualdad.

La entidad dispone de una plantilla total de 797 personas trabajadoras de las cuales 724 (95%) son mujeres, 70 (4%) son hombres y 3 (1%) son no binarias, por tanto la entidad tiene plena consciencia de integrar en la política laboral medidas que faciliten la conciliación de la vida laboral de las trabajadoras.

Se ha implementado la formación en igualdad de género en la plantilla de **ASISTED**.

Continuamos con la planificación, organización y desarrollo de la formación continua por la incorporación de la perspectiva de género y la formación en violencia no machista.

CANAL DE DENUNCIAS

La Entidad establece la presente Política con la finalidad de regular e implementar el canal de denuncias interno y garantizar que cualquier persona trabajadora, con especial mención a los asistentes o cuidadores profesionales, contratista, proveedor, cliente/a, asistido/a, u otra parte interesada que tenga conocimiento de cualquier conducta o actividad ilegal, poco ética, inapropiada o contraria a las políticas y procedimientos de la Entidad, pueda informar de manera segura, confidencial y sin miedo a represalias.

La Entidad se compromete a proteger las personas informantes y a tomar las medidas adecuadas para investigar y resolver cualquier denuncia presentada.

LGTBI

ASISTED desarrolla el Plan LGTB.

Acción para promover la inclusión y la igualdad de oportunidades dentro de nuestra Entidad.



FORMACIÓN VINCULADA EN EL ÁMBITO DE LA INCONTINENCIA

Se ha implementado la formación de **INDAS** a todo el personal de nuestras delegaciones, vinculadas directamente al servicio:

DELEGACIONES:

- Madrid 14 personas
- Tarragona-Vilanova 13 personas
- Girona 7 personas
- Pallejà 9 personas
- Barcelona - St.Boi - Badalona 20 personas

LIDERAZGO EN LA GESTIÓN DE SERVICIOS A LAS PERSONAS

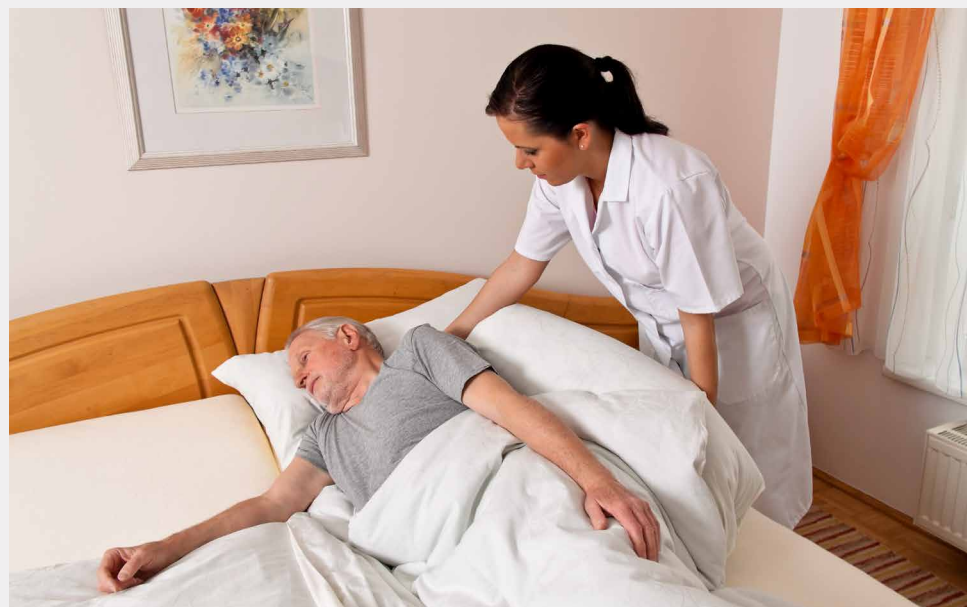
Se ha implementado la formación en 2 horas x 9 sesiones, un total de 18 horas de formación.

CERTIFICADOS Y HABILITACIONES PROFESIONALES EN LA ATENCIÓN A PERSONAS CON DEPENDENCIA

Certificados y/o habilitaciones iniciadas en 2023 de las cuales se han gestionado un total de 193 certificaciones y/o renovaciones durante el año 2023.

FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Se ha implementado la formación de PRL a todo el personal de **ASISTED**.



8. ALIANZAS Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

ALIANZAS



RESPONSABILIDAD SOCIAL



9. PREMIOS, MESAS REDONDAS, FERIAS, CONGRESOS, JORNADAS Y OTROS

PREMIOS

- Jurado y entrega del primer Premio en la categoría de **Cuidadores Profesionales** de la 9a Edición de los Premios Supercuidadores.

MESAS REDONDAS

- Mesa redonda “Oportunidades profesionales: vida activa y calidad de vida” celebrada en la I edición de Fira Silver Vallès organizada desde **Promoció Econòmica del @sabadell_cat**

FERIAS

- Participación como a expositor en la **Fira de Mostres de Girona**.

CONGRESOS Y JORNADAS

- Participación en el encuentro “Las ocupaciones no tienen género” organizado por **Barcelona Activa** y **Rosaura Alastruey** con motivo del día de la mujer.
- Asistencia al evento **ReThink BCN** impulsado por la **Societat Barcelonina d'Estudis Econòmics i Socials de Foment de Treball Nacional** con **Llum Delàs**, presidenta de la **Fundació Roure**.
- Asistencia al **Congrés Nacional de Dependència i Sanitat** by **Alimarket**.
- Asistimos a la presentación del **Quadern Tècnic “Píndoles per al millor suport en salut mental”** @fundacionmanantial que pretende que sirva de guía para abordar algunas intervenciones en relación con el tratamiento de las personas con discapacidad.
- Asistencia a la **8a jornada d'Atenció Centrada en la Persona** organizada por @acragentgran bajo el lema: Los profesionales en los centros de atención. Retos y tendencias del sector.
- Participación en la jornada de trabajo “**Mesures jurídiques de suport als persones amb discapacitat**” impulsada por el **Ajuntament de Sant Sadurní**.
- Asistencia al **IX Congrés Internacional de Dependència i Qualitat de Vida “Integració sociosanitària, un balanç de la realitat”** en el Auditori **AXA** de Barcelona, organizado por la **Fundació Edat&Vida**.
- Jornada de reflexión sobre el proceso de trabajo de **#SADproximitat** organizada por el **Ajuntament de Barcelona**.
- Asistencia a la I Jornada “**La veu dels cuidadors**”.

OTROS

- Participación en la segunda fase del estudio de @fundacionpilares.
- **III edició del concurs de fotografia pel dia mundial dels avis**.
- Celebración del II Concurso de Relatos de **ASISTED**.

9.1. PROGRAMAS SOCIALES

Relaciones Institucionales:

- PROGRAMA REPICAL (HPTAL. SANT JOAN DE DEU)
- PROYECTO (2a.Fase) “Acercamiento a las necesidades y situaciones de las personas mayores cuidadas y cuidadoras desde la perspectiva de género”- FUNDACIÓN PILARES
- PROYECTO ACTIVA'T (HPTAL. DE SANT ANDREU/Equip Fisioterapeutes)

Relaciones con otras Instituciones Públicas:

- AYUNTAMIENTO DE Cerdanyola (Dpt. Social: Participación en Programa de inserción laboral)

Relaciones con otras Entidades Públicas:

- FUNDACIÓN “LA CAIXA” (Participación en el Programa Incorpora)
- FUNDACIÓN ADECCO
- INDAS (Formación especializada para personas trabajadoras en el domicilio de Asisted)

Programas Integración Social de Personas Vulnerables y en Riesgo de Exclusión Social:

- PROGRAMA MAIS
- PROGRAMA ACCIONA

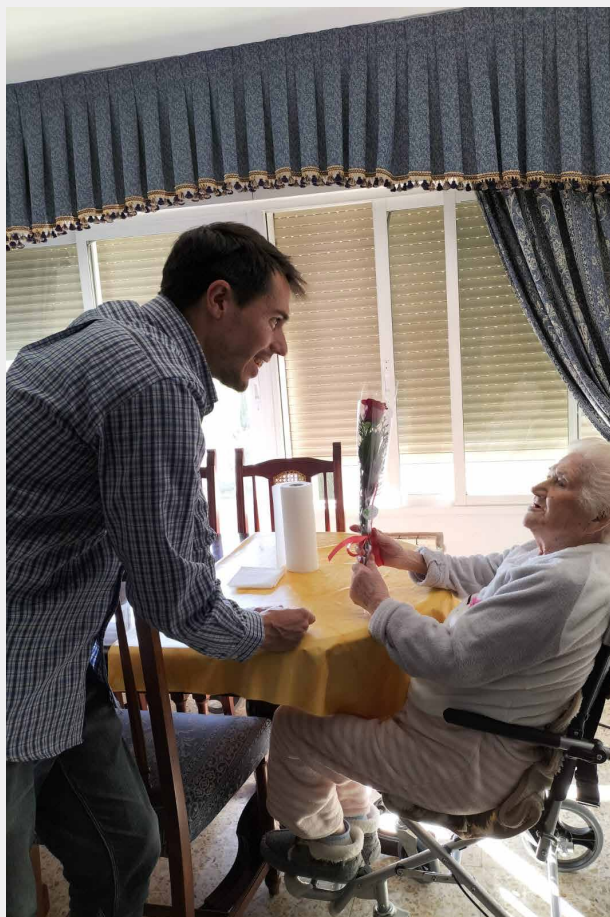
Colaboración con otras Entidades del Tercer Sector:

- FUNDACIÓN ROURE
- FUNDACIÓN PORTOLÀ
- FUNDACIÓN PRODIS BANCO DE ALIMENTOS

Programas con otras Entidades del Sector Social:

- FUNDACIÓN AVISMÓN
- FUNDACIÓN PORTOLÀ
- FUNDACIÓN ARED
- FUNDACIÓ CERCANT FUTUR FUNDACIÓ FORMACIÓ I TREBALL
- FUNDACIÓN GEDI
- FUNDACIÓN INTERCOOP
- FUNDACIÓ JOVES INTERACCIÓ SOCIAL FUNDACIÓ COMPTAL

ACCIÓN SOLIDARIA - SOCIAL



Entrega de una rosa y un libro a las Personas Centenarias de la entidad-St. Jordi.



Un año más colaboramos con la **Fundació Portolà** para acercar el espíritu de Sant Jordi a todos nuestros trabajadores y también a las personas centenarias a las cuales asistimos.



Entrega de más de 700 lotes navideños solidarios al equipo de cuidadores i cuidadoras de **ASISTED**



Obsequiamos al equipo de oficinas con unas velas hechas de la mano de las personas que trabajan en el taller ocupacional de la **Fundació Finestrelles**.



Concurso de ambientación de Navidad en las 13 delegaciones de **ASISTED**.



Trabajadoras y cuidadoras en la Jornada Anual de **ASISTED**.

¡ GRACIAS !



ASISTED

40 *años*
asistiéndote

www.asisted.com